

Si vous êtes d'avis que Loto-Québec ou l'une de ses filiales n'a pas respecté ses obligations relatives à la *Charte de la langue française*, vous pouvez utiliser ce formulaire pour transmettre une plainte.

Veillez compléter ce formulaire et le transmettre, accompagné de tous les documents pertinents, par courriel, par la poste ou par télécopieur :

François Racine, Directeur du secrétariat corporatif
Loto-Québec
500, rue Sherbrooke Ouest
Montréal (Québec) H3A 3G6
courriel: francois.racine@loto-quebec.com
télécopieur : 514 499-8660

Renseignements sur la personne déposant une plainte

Prénom :

Nom :

Entreprise ou organisme :

Courriel :

Téléphone :

Objet de la plainte

Veillez décrire l'objet de la plainte et indiquer les précisions suffisantes pour en permettre l'analyse relativement aux obligations prévues par la *Charte de la langue française*.

Un accusé réception vous sera transmis, ainsi que le résultat de l'analyse, une fois complétée. Pour être recevable, une plainte doit porter sur des dispositions de la *Charte de la langue française* et ne doit pas être frivole ou manifestement mal fondée, ni porter sur une insatisfaction relative aux services ou activités de Loto-Québec.