



PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Montréal, le 18 janvier 2023

Direction du Secrétariat corporatif

OBJET : Demande d'accès à l'information
N/D : 06122.05.0777

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande de renseignements citée en objet.

En ce qui concerne les deux premiers points de celle-ci, nous ne détenons aucun renseignement visé par votre demande concernant le déploiement par Loto-Québec de caisses en libre-service. Les actions réalisées à ce sujet consistent entre autres en un projet pilote pour évaluer comment Loto-Québec pourrait s'intégrer au parcours client chez les détaillants qui s'orientent vers la vente en libre-service avec leur propres équipements, tel que mentionné par M. Jean-François Bergeron dans le cadre d'entrevues données en décembre 2022.

Le coût d'achat total des équipements installés au siège social de Loto-Québec afin d'effectuer des tests dans le cadre du projet pilote est de 23 550 \$ (avant taxes).

En réponse au troisième et dernier point, voici les données pour la période visée par votre demande quant au nombre de clients qui se sont prévalus du programme d'autoexclusion :

NOMBRE DE CLIENTS QUI SE SONT PRÉVALUS DU PROGRAMME D'AUTOEXCLUSION						
Périodes	Casinos				Salons de jeux	
	Montréal	Lac-Leamy	Charlevoix	Mont-Tremblant	Québec	Trois-Rivières
2018-2019	1 632	1 538	1 428	1 420	1 450	1 430
2019-2020	1 611	1 472	1 369	1 354	1 406	1 374
2020-2021	117	113	107	107	110	110
2021-2022	548	521	495	501	502	504
2022-2023*	876	894	838	839	854	849

* jusqu'au 16 décembre 2022, inclusivement.

Il faut cependant noter que dans une très importante proportion, les clients qui se prévalent du programme pour s'autoexclurent d'un établissement le font à la fois pour plusieurs ou chacun de ceux-ci. En conséquence, le tableau ci-dessus doit être consulté en prenant en considération que dans ces cas, un même client y est comptabilisé plus d'une fois, sous chacun des établissements d'où il s'est autoexclut.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

[Original signé]

François Racine
 Directeur du Secrétariat corporatif
 Responsable adjoint de l'accès à l'information
 Loto-Québec

(Sic)