



**FORMATIONS - LOTO-QUÉBEC ET SES FILIALES**  
**4<sup>e</sup> trimestre 2015-2016 (1<sup>er</sup> janvier au 31 mars 2016)**

(5 849 employés)

Unité administrative	Date	Nombre de participants	Lieu de formation	Description de l'activité	Coût/pers.
Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux	2016-01-07 (2 jours)	3	Loto Québec - Siège social	Comprendre ce qui favorise la collaboration et connaître les différents outils de communication	500 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Développement des systèmes Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-01-11 (4 jours)	7	Loto Québec - Siège social	Fournir aux développeurs les connaissances requises pour configurer et définir le design d'un site web	2 766 \$
Technologies NTER - Infrastructure et exploitation	2016-01-11 (4 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Gestion de serveurs Linux	3 744 \$
Technologies NTER - Infrastructure et exploitation	2016-01-11 (5 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Ottawa	Acquérir les connaissances et les habiletés à configurer et à gérer un environnement Microsoft SharePoint Server 2013	2 795 \$
Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux	2016-01-12	1	Loto Québec - Siège social	Formation linguistique spécialisée	705 \$
Loto-Québec - Service à la clientèle Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-01-12	7	Loto Québec - Siège social	Cours de conversation anglaise de groupe	316 \$
Loto-Québec - Commandites, Infrastructure et exploitation, Service à la clientèle Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-01-13	6	Loto Québec - Siège social	Cours de conversation anglaise de groupe	316 \$
Loto-Québec - Marketing, Service à la clientèle Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-01-14	6	Loto Québec - Siège social	Cours de conversation anglaise de groupe	316 \$
Loto-Québec - Service à la clientèle	2016-01-18	1	Loto Québec - Siège social	Formation linguistique spécialisée	705 \$
Loto-Québec - Développement organisationnel	2016-01-19	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Comment exercer son pouvoir d'influence en tant que professionnel et partenaire stratégique	395 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-01-20 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation afin de parfaire et de réussir ses présentations orales	795 \$
Loto-Québec - Service à la clientèle, Technologies de l'information, Ventes et relations d'affaires	2016-01-20 (2 jours)	3	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation de niveau intermédiaire sur le logiciel Excel	198 \$
Loto-Québec - Finances et administration	2016-01-20	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation sur les sujets d'actualité liés aux taxes à la consommation	85 \$
Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux	2016-01-21 (2 jours)	12	Loto Québec - Siège social	Comprendre ce qui favorise la collaboration et connaître les différents outils de communication	500 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation Technologies NTER - Infrastructure et exploitation	2016-01-25 (5 jours)	7	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation sur la téléphonie IP	3 214 \$
SEJQ - Opérations réseau	2016-01-25 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Le leadership transversal sans hiérarchie directe	728 \$
Société des casinos - Marketing	2016-01-25 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Être en mesure de construire une feuille de style appliquée à un contenu unique et qui permettra un rendu qui s'adapte aux différents types de plateformes	750 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-01-26	12	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Service à la clientèle	2016-01-27	1	Loto Québec - Siège social	Formation linguistique spécialisée	750 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-01-27	12	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$

Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux	2016-01-27	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation sur des techniques de gestion et de maximisation du temps	380 \$
Loto-Québec - Marketing	2016-01-27	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Les principales dimensions du marketing par courriel	600 \$
Loto-Québec - Stratégie, innovation et affaires publiques	2016-01-28 (2 jours)	2	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Comprendre les concepts clés de l'expérience utilisateur et connaître des méthodes simples pour intégrer le design UX dans les projets	1 550 \$
Technologies NTER - Infrastructure et exploitation	2016-01-30	2	Externe pour Loto-Québec - Baie St-Paul et La Malbaie	Cours de santé-sécurité obligatoire pour toutes personnes désirant travailler sur un chantier de construction	220 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-02-01	11	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Systèmes des jeux	2016-02-01 (4 jours)	1	Loto Québec - Siège social	Intégration de bases de données	2 888 \$
Société des casinos - Marketing	2016-02-02	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Connaître les règles de contenu de marque et définir le message en fonction des cibles, objectifs et plateformes pertinentes	595 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-02-03	13	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Affaires juridiques	2016-02-03	1	Loto Québec - Siège social	Principales dispositions du <i>Code de déontologie des avocats</i> : développer une réflexion sur les comportements professionnels aux plans éthique et déontologique	10 \$
Société des casinos - Marketing	2016-02-03	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Maîtriser des techniques pour assumer pleinement votre leadership	795 \$
Société des casinos - Administration, valeurs et technologies	2016-02-04	1	Casino de Montréal	Utilisation sécuritaire des plates-formes élévatrices à ciseaux	227 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-02-08 (5 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Système d'archivage de courriels	3 558 \$
Loto-Québec - Marketing, Stratégie, innovation et affaires publiques	2016-02-08 (2 jours)	3	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation de niveau intermédiaire sur le logiciel Excel	198 \$
Loto-Québec - Sécurité de l'information	2016-02-08	3	Loto Québec - Siège social	Gestion des risques en TI	1 875 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-02-09	9	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Commandites	2016-02-09	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Réussir la refonte de son site web : contenant et contenu	795 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-02-10	3	Externe pour Loto-Québec - Laval	Utilisation sécuritaire d'une nacelle et d'une plate-forme élévatrice	215 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-02-10	11	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Développement des systèmes, Systèmes des jeux Technologies NTER - Infrastructure et exploitation	2016-02-10 (2 jours)	8	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Requêtes sur bases de données	625 \$
Loto-Québec - Affaires juridiques, Conformité des appareils et des systèmes de jeux, Développement organisationnel, Finances et administration, Fiscalité et comptes fournisseurs, Ventes et relations d'affaires Société des casinos - Marketing	2016-02-11	9	Loto Québec - Siège social	Démarche de gestion du changement	226 \$
Société des casinos - Ressources humaines	2016-02-11	1	Externe pour Loto-Québec - Laval	Séminaire sur la rédaction d'une convention collective de travail	775 \$
Loto-Québec - Marketing	2016-02-11 (2 jours)	2	Loto Québec - Siège social	Formation personnalisée portant sur le logiciel Access	825 \$
Société des casinos - Marketing	2016-02-12	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Être en mesure de concevoir et d'évaluer un site web ergonomique	425 \$
Loto-Québec - Sécurité de l'information	2016-02-15 (5 jours)	2	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Séminaire de préparation à l'examen CISSP pour les professionnels en sécurité de l'information	2 495 \$

Loto-Québec - Ventes et relations d'affaires	2016-02-16	3	Loto Québec - Bureau de Québec	Cours de conversation anglaise de groupe	350 \$
Loto-Québec - Commandites	2016-02-16	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Comprendre l'événementiel, intégrer la créativité dans ses événements et en mesurer l'efficacité	795 \$
Loto-Québec - Marketing	2016-02-16	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Outils des gestionnaires de campagne et les cadres sur les bonnes pratiques marketing employées sur les moteurs de recherche	60 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles	2016-02-17	3	Loto Québec - Siège social	Logiciels dédiés à la gestion et à la diffusion de médias numériques	217 \$
Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux	2016-02-17	14	Loto Québec - Siège social	Comprendre ce qui favorise la collaboration et connaître les différents outils de communication	500 \$
Société des casinos - Ressources humaines	2016-02-17 (3 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - New York	Formation de formateur en service à la clientèle	734 \$
Loto-Québec - Marketing	2016-02-17 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Comprendre l'importance de maîtriser la relation client pour optimiser les revenus tout en développant l'engagement et la fidélisation	795 \$
Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux	2016-02-18 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation de niveau avancé portant sur le logiciel Excel	746 \$
Loto-Québec - Ventes et relations d'affaires	2016-02-18	1	Loto Québec - Siège social	Formation linguistique spécialisée	805 \$
Loto-Québec - Commandites	2016-02-18	2	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation pour être en mesure d'inscrire les relations de presse dans une stratégie globale de communication	650 \$
Loto-Québec - Ventes et relations d'affaires	2016-02-18	11	Complexe multifonctionnel de Loto-Québec	Formation sur la conduite sécuritaire de chariot élévateur	109 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-02-19	11	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Société des casinos - Opérations sécurité	2016-02-21	9	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Marketing	2016-02-22 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Adobe Photoshop : création et traitement d'images numériques	595 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation SEJQ - Marketing	2016-02-23 (3 jours)	2	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Maîtrise des techniques les plus efficaces en gestion de projet	1 275 \$
Loto-Québec - Développement organisationnel, Ressources humaines, Systèmes des jeux, Technologies de l'information Technologies NTER - Développement des systèmes, Infrastructure et exploitation	2016-02-23	13	Loto Québec - Siège social	Processus d'amélioration continue dans le domaine des TI	227 \$
SEJQ - Marketing	2016-02-24 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation de niveau débutant portant sur le logiciel Access	198 \$
Loto-Québec - Affaires juridiques, Conformité des appareils et des systèmes de jeux, Développement organisationnel, Finances et administration, Marketing, Service à la clientèle Société des casinos - Marketing	2016-02-24	8	Loto Québec - Siège social	Démarche de gestion du changement	226 \$
Société des casinos - Opération jeux	2016-02-24	1	Externe pour Loto-Québec - Québec	Outils des participants de manière à économiser du temps, mieux composer avec de multiples priorités et consacrer les énergies aux tâches à valeur ajoutée	330 \$
Société des casinos - Services généraux et gestion des valeurs	2016-02-25	3	Externe pour Loto-Québec - Blainville	Survol des règles générales et lignes directrices en matière d'inspection des équipements	295 \$
Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-02-25 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Gestion informatisée de projets avec MS Project	675 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-03-01 (2 jours)	2	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation de niveau intermédiaire portant sur le logiciel Excel	198 \$
Société des casinos - Administration, valeurs et technologies	2016-03-01	1	Casino de Montréal	Formation sur la conduite sécuritaire de chariot élévateur	227 \$
Loto-Québec - Marketing	2016-03-02	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Dernières pratiques en matière de marketing interactif sur les médias sociaux	149 \$
Loto-Québec - Service à la clientèle	2016-03-02	1	Loto Québec - Bureau de Québec	Formation linguistique spécialisée	700 \$

Société des casinos - Opérations sécurité	2016-03-06	9	Casino de Montréal	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Développement des systèmes, Sécurité de l'information, Systèmes des jeux Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-03-07	13	Loto Québec - Siège social	Programmation sécuritaire (web)	241 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-03-07 (5 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Requêtes sur bases de données	1 975 \$
Loto-Québec - Développement organisationnel, Technologies de l'information Technologies NTER - Développement des systèmes, Infrastructure et exploitation	2016-03-07	11	Loto Québec - Siège social	Démarche de gestion du changement	226 \$
Loto-Québec - Sécurité SEJQ - Opérations	2016-03-07 (3 jours)	6	Complexe multifonctionnel de Loto-Québec	Acquisition de compétences liées au travail d'enquête	1 125 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-03-08 (3 jours)	7	Loto Québec - Siège social	Sécurité des télécommunications	857 \$
Loto-Québec - Sécurité	2016-03-08	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Comment gérer les étapes d'un plan de mesures d'urgence	240 \$
Loto-Québec - Développement organisationnel, Opérations loteries, Ventes et relations d'affaires	2016-03-10	12	Loto Québec - Siège social	Formation augmentant l'efficacité des communications dans les équipes de travail	569 \$
Loto-Québec - Juridique	2016-03-10	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Comment mieux gérer vos documents numériques en l'absence d'un logiciel de gestion intégrée des documents	60 \$
Loto-Québec - Développement des systèmes, Infrastructure et exploitation, Sécurité de l'information, Systèmes des jeux, Technologies de l'information	2016-03-11	17	Loto Québec - Siège social	Processus d'amélioration continue dans le domaine des TI	227 \$
SEJQ - Marketing	2016-03-14 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation en gestion sur les pratiques qui ont du succès dans la gestion des individus au travail	1 271 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Développement des systèmes, Systèmes des jeux	2016-03-14 (4 jours)	6	Loto Québec - Siège social	Développement de sites web	2 598 \$
Loto-Québec - Développement des systèmes, Systèmes des jeux Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-03-14	8	Loto Québec - Siège social	Programmation sécuritaire (non-web)	241 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Développement des systèmes, Sécurité de l'information, Systèmes des jeux Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-03-14	14	Loto Québec - Siège social	Programmation sécuritaire (web)	241 \$
Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux, Systèmes des jeux SEJQ - Marketing	2016-03-14	3	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation Excel: mise en application de formules et fonctions de calcul de niveau avancé	200 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Infrastructure et exploitation, Sécurité de l'information, Systèmes des jeux, Technologies de l'information Technologies NTER - Développement des systèmes, Infrastructure et exploitation	2016-03-15	25	Loto Québec - Siège social	Démarche de gestion du changement	226 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation, Systèmes des jeux, Technologies de l'information	2016-03-15	24	Loto Québec - Siège social	Gestion documentaire sous SharePoint	183 \$
Loto-Québec - Affaires juridiques, Approvisionnement, Immobilier, Ressources humaines	2016-03-15	21	Loto Québec - Siège social	La gestion de la sous-traitance en santé et sécurité du travail	201 \$
Loto-Québec - Développement des systèmes, Infrastructure et exploitation, Systèmes des jeux	2016-03-16	11	Loto Québec - Siège social	Gestion documentaire sous SharePoint	183 \$
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-03-16 (3 jours)	4	Loto Québec - Siège social	Logiciel d'automatisation de tâches sur serveur	2 176 \$
Loto-Québec - Service à la clientèle, Ventes et relations d'affaires	2016-03-16	4	Loto Québec - Siège social	Formation sur le premier contact téléphonique avec la clientèle et la création du lien de confiance	721 \$

SEJQ - Opérations	2016-03-16	5	Salon de Jeux Trois-Rivières	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Loto-Québec - Marketing	2016-03-17	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Les meilleures pratiques en marketing et les nombreux enjeux qui modifient les modes de communication, de gestion et d'interaction	489 \$
Loto-Québec - Service à la clientèle, Ventes et relations d'affaires	2016-03-17	3	Loto Québec - Siège social	Formation sur le premier contact téléphonique avec la clientèle et la création du lien de confiance	721 \$
Technologies NTER - Infrastructure et exploitation	2016-03-18 (5 jours)	6	Loto Québec - Siège social	Administration de bases de données	1 601 \$
Loto-Québec - Stratégie, innovation et affaires publiques	2016-03-18	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Analyse de fréquentation de sites web	345 \$
Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-03-21 (3 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Conférence sur le développement web	1 000 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Marketing, Sécurité	2016-03-22	9	Loto Québec - Siège social	Démarche de gestion du changement	226 \$
SEJQ - Marketing, Opérations					
Technologies NTER - Contrôle financier, Développement des systèmes, Infrastructure et exploitation	2016-03-22 (2 jours)	11	Loto Québec - Siège social	Comprendre ce qui favorise la collaboration et connaître les différents outils de communication	500 \$
Loto-Québec - Systèmes des jeux	2016-03-22 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation de niveau intermédiaire portant sur le logiciel Excel	198 \$
Loto-Québec - Sécurité	2016-03-22	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Acquisition de techniques efficaces pour améliorer les enquêtes et analyses d'accidents	240 \$
Loto-Québec - Sécurité	2016-03-22	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation sur des sujets d'actualités portant sur la fraude	165 \$
Loto-Québec - Systèmes des jeux					
Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-03-23 (2 jours)	4	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Les concepts, les pratiques et les activités de test de logiciels qu'une organisation devrait pratiquer dans le cadre de ses projets TI	746 \$
Technologies NTER - Développement des systèmes	2016-03-23 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Méthode de développement dans le domaine des TI	746 \$
SEJQ - Marketing	2016-03-24	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Gestion d'affichage multimédia	1 250 \$
Loto-Québec - Finances et administration	2016-03-24	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Prendre connaissance des dernières techniques, approches et informations utilisées par les autorités afin d'appliquer et de faire respecter nos lois fiscales	435 \$
Loto-Québec - Ventes et relations d'affaires	2016-03-25	2	Complexe multifonctionnel de Loto-Québec	Formation sur la conduite sécuritaire de chariot élévateur	450 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Développement des systèmes, Systèmes des jeux	2016-03-29 (2 jours)	12	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Programmation de sites web	375 \$
Technologies NTER - Développement des systèmes					
Loto-Québec - Infrastructure et exploitation	2016-03-29 (5 jours)	1	Loto Québec - Siège social	Formation sur la téléphonie IP	1 995 \$
Loto-Québec - Jeu responsable	2016-03-29	1	Loto Québec - Siège social	Les différents outils disponibles afin d'intervenir auprès des clients difficiles	58 \$
Loto-Québec - Finances et administration	2016-03-29	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Principes d'interprétation des lois fiscales	95 \$
Loto-Québec - Jeu responsable	2016-03-29	1	Loto Québec - Siège social	Droit et médias: Formation sur l'impact des médias sociaux et la liberté de parole d'un point de vue déontologique	138 \$
Loto-Québec - Jeu responsable	2016-03-29	1	Loto Québec - Siège social	Comprendre la psychologie de certains types de personnalités complexes	58 \$
Loto-Québec - Jeu responsable	2016-03-29	1	Loto Québec - Siège social	Regard changeant : le juridique à l'ère de l'univers numérique et des médias sociaux	47 \$
Loto-Québec - Conformité des appareils et des systèmes de jeux	2016-03-30 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Montréal	Formation de niveau avancé portant sur le logiciel Excel	400 \$
SEJQ - Opérations	2016-03-30	12	Externe pour Loto-Québec - Québec	Formation pour les agents de sécurité sur l'encadrement légal	115 \$
Société des casinos - Opérations sécurité					

Loto-Québec - Ventes et relations d'affaires	2016-03-30	5	Loto Québec - Bureau de Québec	Manipulation d'un appareil photo	96 \$
Loto-Québec - Communications interactives, graphiques et audiovisuelles, Développement organisationnel, Infrastructure et exploitation, Sécurité de l'information, Systèmes des jeux, Technologies de l'information Technologies NTER - Développement des systèmes, Infrastructure et exploitation	2016-03-31	13	Loto Québec - Siège social	Processus d'amélioration continue dans le domaine des TI	227 \$
Loto-Québec - Ventes et relations d'affaires	2016-03-31 (2 jours)	1	Externe pour Loto-Québec - Portneuf	Secourisme en milieu de travail	104 \$