



## Plan de classification - Loto-Québec

### 01000 ORGANISATION ET PLANIFICATION

#### 01100 ORGANISATION

01110 ORGANIGRAMME  
01120 DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

#### 01200 POLITIQUES ET PLANIFICATION

01210 MANOP  
01220 MANORG  
01230 DIRECTION PARTICIPATIVE PAR OBJECTIFS (DPO)  
01240 PLANIFICATION STRATÉGIQUE TRIENNALE  
01250 PLANIFICATION OPÉRATIONNELLE ANNUELLE  
01260 RÉUNION DE SERVICE  
01270 RAPPORT D'ACTIVITÉS PÉRIODIQUE

#### 01300 STRUCTURE CORPORATIVE

01310 MINISTÈRE DES FINANCES  
01320 CONSEIL D'ADMINISTRATION  
01330 COMITÉ DE VÉRIFICATION  
01340 COMITÉ DE DIRECTION  
01350 COMITÉ DE GESTION  
01360 COMITÉS ET GROUPES DE TRAVAIL

#### 01400 AUDIT

01410 AUDIT INTERNE  
01420 AUDIT EXTERNE  
01430 VÉRIFICATION DES TIRAGES  
01440 VÉRIFICATION INFORMATIQUE  
01450 CERTIFICATION DES APPAREILS ET DES SYSTÈMES DE JEUX

#### 01500 SÉCURITÉ

01510 GESTION DU RISQUE  
01520 SÉCURITÉ PHYSIQUE  
01530 SÉCURITÉ DES TIRAGES  
01540 SÉCURITÉ INFORMATIQUE  
01550 SÉCURITÉ DE L'INFORMATION  
01560 PLANIFICATION EN CAS D'URGENCE  
01570 ENQUÊTE/INVESTIGATION  
01580 ASSERMENTATION

## **01600 GESTION DE L'INFORMATION**

01610 ARCHITECTURE DES SYSTÈMES D'INFORMATION  
01620 BANQUE DE DONNÉES  
01630 DICTIONNAIRE DES DONNÉES  
01640 CENTRE DE DOCUMENTATION  
01650 GESTION DES DOCUMENTS ADMINISTRATIFS

## **01700 PROGRAMMES ET MÉTHODES**

01710 ÉTUDE ET ANALYSE (MÉTHODES DE TRAVAIL)  
01720 INDICATEUR DE GESTION  
01730 GESTION DE PROJETS  
01740 ASSURANCE DE LA QUALITÉ

## **02000 RESSOURCES FINANCIÈRES**

### **02100 BUDGÉTISATION**

02110 BUDGET  
02120 CONTRÔLE BUDGÉTAIRE

### **02200 COMPTABILITÉ GÉNÉRALE**

02210 SYSTÈMES ET PROCÉDURES COMPTABLES  
02220 ÉTATS FINANCIERS  
02230 ÉCRITURES COMPTABLES ET PIÈCES JUSTIFICATIVES  
02240 GRAND-LIVRE, JOURNAUX, REGISTRES COMPTABLES  
02250 ANALYSE FINANCIÈRE  
02260 CONTRÔLE FINANCIER

### **02300 RECETTES**

02310 REVENUS ET COMPTES À RECEVOIR

### **02400 DÉBOURSÉS**

02410 DÉPENSES ET COMPTES A PAYER  
02420 TAXES  
02430 CHÈQUES

### **02500 GESTION DES FONDS INVESTISSEMENTS**

02510 PLACEMENT  
02520 CAPITAL-ACTION ET DIVIDENDES  
02530 OPÉRATIONS BANCAIRES ET MONÉTAIRES  
02540 CAISSE

### **02600 PAIE**

02610 PAIE - DÉDUCTION A LA SOURCE  
02620 PAIE - CALCUL ET CONCILIATION  
02630 PAIE - CUEILLETTE ET DISTRIBUTION  
02640 PAIE - DÉPÔT DIRECT

## **02700 PAIEMENT AUX GAGNANTS**

02710 SYSTÈME PAIEMENT AUX GAGNANTS  
02720 PAIEMENT AUX GAGNANTS - RÉCLAMATION  
02730 GAGNANTS

## **03000 RESSOURCES HUMAINES**

### **03100 PLANIFICATION DE LA MAIN-D'OEUVRE**

03110 EFFECTIFS  
03120 PRÉVISION MAIN-D'OEUVRE  
03130 GESTION DE POSTES

### **03200 DOTATION**

03210 DEMANDE DE PERSONNEL  
03220 SOURCES DE RECRUTEMENT  
03230 OFFRE D'EMPLOI/NOMINATION  
03240 DEMANDE D'EMPLOI  
03250 DOSSIER DE CONCOURS  
03260 CONSULTANT/CONTRACTUEL

### **03300 MOUVEMENT DU PERSONNEL**

03310 MUTATION/AFFECTATION  
03320 PROMOTION  
03330 CESSATION D'EMPLOI  
03340 MISE EN DISPONIBILITÉ  
03350 ANCIENNETÉ  
03360 INTÉRIM/REMPLACEMENT

### **03400 RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX**

03410 SALAIRE ET TRAITEMENT  
03420 ASSIDUITÉ  
03430 RETRAITE  
03440 BONI ET ALLOCATION  
03450 CONGÉ  
03460 VACANCES  
03470 ASSURANCES  
03480 ÉVALUATION DU RENDEMENT

### **03500 QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**

03510 SERVICE DE SANTÉ  
03520 PROGRAMMES SPÉCIAUX POUR LES EMPLOYÉS  
03530 SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

### **03600 FORMATION ET DÉVELOPPEMENT**

03610 ACCUEIL DES EMPLOYÉS  
03620 ÉVALUATION DU POTENTIEL  
03630 COURS DE FORMATION INTERNE  
03640 COURS DE FORMATION EXTERNE  
03650 ASSOCIATION PROFESSIONNELLE

03660 SÉMINAIRE, CONGRES, CONFÉRENCE

**03700 NORMES DE TRAVAIL**

03710 CONVENTION COLLECTIVE  
03720 NÉGOCIATION  
03730 GRIEF  
03740 CONDITION DE TRAVAIL  
03760 MESURE DISCIPLINAIRE  
03770 SYNDICAT  
03780 ASSOCIATION DES CADRES

**04000 RESSOURCES ADMINISTRATIVES ET MATÉRIELLES**

**04100 IMMEUBLE**

04110 AMÉNAGEMENT  
04120 IMMEUBLE - ENTRETIEN ET RÉPARATION  
04130 SALLE DE CONFÉRENCE  
04140 STATIONNEMENT  
04150 ÉQUIPEMENT ÉLECTROMÉCANIQUE (Centre de traitement)

**04200 BIENS MEUBLES**

04210 MANUEL D'INSTRUCTION ET GARANTIE  
04220 AMEUBLEMENT ET ÉQUIPEMENT  
04230 BIENS MEUBLES - ENTRETIEN ET RÉPARATION  
04240 PAPETERIE ET FOURNITURE DE BUREAU

**04300 APPROVISIONNEMENT**

04310 APPELS D'OFFRES  
04320 DEMANDE D'APPROVISIONNEMENT  
04330 FOURNISSEUR  
04340 IMPRESSION BILLETS

**04400 VÉHICULE**

04410 LOCATION DE VÉHICULES  
04420 ENTRETIEN DES VÉHICULES  
04430 VÉHICULE - ACCIDENT  
04440 UNITÉ MOBILE

**04500 REPROGRAPHIE ET MESSAGERIE**

04510 MESSAGERIE  
04520 SERVICE POSTAL  
04530 COPIEUR

**04600 COMMUNICATION/TÉLÉCOMMUNICATION**

04610 TÉLÉCOPIEUR  
04620 TÉLÉPHONE  
04630 RÉCEPTION ET ACCUEIL

**04700 GESTION DES IMPRIMÉS**

04710 FORMULAIRE EN BLANC  
04720 CONCEPTION GRAPHIQUE - IMPRIMÉS  
04730 CONCEPTION GRAPHIQUE – LOGOS

## **05000 RELATIONS PUBLIQUES ET MARKETING**

### **05100 PUBLICITÉ**

05110 AGENCE DE PUBLICITÉ  
05120 RELATIONS AVEC LES MÉDIAS  
05130 MESSAGE PUBLICITAIRE  
05140 PUBLICITÉ AUX LIEUX DE VENTE  
05150 AUDIOVISUEL

### **05200 INFORMATION/PUBLICATION/OEUVRE D'ART**

05210 RAPPORT ANNUEL  
05220 PUBLICATION INTERNE  
05230 PUBLICATIONS EXTERNES  
05240 SERVICE A LA CLIENTÈLE  
05260 CONCOURS DE SCULPTURE  
05270 ACQUISITION DES OEUVRES D'ART

### **05300 RELATIONS PUBLIQUES**

05310 RELATIONS INTERNES  
05320 RELATIONS EXTERNES  
05330 RELATIONS INTERNATIONALES  
05340 DISCOURS ET ALLOCUTIONS  
05350 DONS, SOUSCRIPTIONS  
05360 FRANCISATION  
05370 RELATIONS INTERPROVINCIALES/CANADIENNES

### **05400 PRODUITS**

05410 LOTERIES ACTIVES (ON-LINE)  
05420 LOTERIES PASSIVES  
05430 LOTERIES INSTANTANÉES  
05440 PARIS SPORTIFS  
05460 LOTERIES TÉLÉVISÉES

### **05500 RECHERCHE /DÉVELOPPEMENT/PRÉVENTION**

05520 NOUVEAUX MODES DE DISTRIBUTION  
05530 NOUVEAUX PRODUITS DE LOTERIE  
05550 ÉTUDE DE MARCHÉ  
05560 JEU PATHOLOGIQUE

### **05600 COMMANDITES/PROMOTIONS**

05610 MATÉRIEL DE COMMANDITES/PROMOTIONS  
05620 ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX  
05630 COMMANDITES ÉVÉNEMENTIELLES  
05640 COMMANDITES COMMERCIALES

05650 COMMANDITES SOCIÉTALES

**05700 TIRAGES**

05710 TIRAGES - DIFFUSION  
05720 ENREGISTREMENT DES TIRAGES  
05730 PRODUCTION

**06000 RESSOURCES JURIDIQUES**

**06100 LÉGISLATION ET RÉGLEMENTATION**

06110 LÉGISLATION FÉDÉRALE  
06120 LÉGISLATION PROVINCIALE  
06130 RÉGLEMENTATION

**06200 DOCUMENTS OFFICIELS ET CONTRATS**

06210 DROIT D'AUTEUR  
06220 CONTRATS FOURNISSEURS  
06230 CONTRATS PROPRIÉTÉS  
06240 ASSURANCES  
06250 MARQUES DE COMMERCE  
06260 BREVETS

**06300 AFFAIRES JURIDIQUES**

06310 AVIS JURIDIQUES  
06320 MISE EN DEMEURE  
06330 POURSUITE JUDICIAIRE  
06340 FRAUDE

**06400 RÉFÉRENCES JURIDIQUES**

06410 BIBLIOTHÈQUE JURIDIQUE  
06420 RECHERCHE JURIDIQUE

**07000 VENTES ET DISTRIBUTION**

**07100 RÉSEAU DE DISTRIBUTION**

07110 DÉTAILLANT  
07120 GROSSISTE  
07130 REPRÉSENTANT  
07140 FORMATION & DÉVELOPPEMENT RÉSEAU  
07150 ROUTE

**07200 VENTES**

07210 STATISTIQUES  
07220 PERMIS  
07230 BILLETS

**07300 VENTES SPÉCIALISÉES**

07310 LOTOMATIQUE

07320 KIOSQUES  
07330 CLUB SÉLECT

## **08000 RESSOURCES INFORMATIQUES**

### **08100 ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE**

08110 ORDINATEUR CENTRAL & PÉRIPHÉRIQUES  
08120 TERMINAUX  
08130 MICRO-ORDINATEURS (PC)  
08140 TÉLÉCOMMUNICATION  
08150 ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE - MATÉRIEL

### **08200 LOGICIELS**

08210 LOGICIEL D'EXPLOITATION  
08220 PROGICIELS  
08230 LOGICIEL D'APPLICATION  
08240 LANGAGE DE PROGRAMMATION  
08250 LOGICIEL MICRO-ORDINATEUR

### **08300 SYSTÈMES INFORMATIQUES**

08310 DÉVELOPPEMENT DE SYSTÈMES  
08320 SYSTÈMES INFORMATIQUES - ENTRETIEN ET MAINTENANCE  
08330 IMPLANTATION ET EXPLOITATION

### **08400 RELATIONS AVEC LES USAGERS**

08410 BUREAUTIQUE  
08420 SUPPORT & ASSISTANCE AUX USAGERS  
08430 GESTION DES REQUÊTES  
08440 GESTION DES CHANGEMENTS/INCIDENTS

### **08500 RÉFÉRENCES INFORMATIQUES**

08510 DOCUMENTATION IBM/TANDEM  
08520 MANUEL DES USAGERS  
08530 BANDOThÈQUE  
08540 MANUEL D'OPÉRATION



## Plan de classification – Lotim

### 09300 LOTIM

#### 09310 STRUCTURE CORPORATIVE

- 09311 Documents corporatifs
- 09312 Actionnaire
- 09313 Conseil d'administration

#### 09320 FINANCES

- 09321 Budget
- 09322 États financiers
- 09323 Revenus et comptes à recevoir
- 09324 Dépenses et comptes à payer

#### 09330 RESSOURCES JURIDIQUES

- 09331 Réclamation - litige
- 09332 Contrats
- 09333 Assurances
- 09334 Marques de commerce

#### 09340 RESSOURCES ADMINISTRATIVES ET MATÉRIELLES

- 09341 Organisation
- 09343 S.I.T.Q. - Entretien et réparation
- 09344 Agrandissement
- 09345 Appels d'offres
- 09346 Demande d'approvisionnement





## **Plan de classification - Société des établissements de jeux du Québec Inc.**

### **09400 SOCIÉTÉ DES ÉTABLISSEMENTS DE JEUX DU QUÉBEC INC. (S.E.J.Q.)**

#### **09410 ORGANISATION ET PLANIFICATION**

- 09411 Organigramme
- 09412 Politiques
- 09413 Rôle/fonction/mission
- 09414 Planification
- 09415 Réunion
- 09416 Rapport d'activités périodique
- 09417 Structure corporative
- 09418 Audit
- 09419 Sécurité

#### **09420 RESSOURCES FINANCIÈRES**

- 09421 Budget
- 09422 États financiers
- 09423 Grand-livre, journaux, registres comptables
- 09424 Contrôle financier
- 09425 Revenus et comptes à recevoir
- 09426 Dépenses et comptes à payer
- 09427 Opérations bancaires et monétaires
- 09428 Écritures comptables et pièces justificatives
- 09429 Paiement aux gagnants

#### **09430 RESSOURCES HUMAINES**

- 09431 Prévision de la main-d'œuvre
- 09432 Gestion de postes
- 09433 Demande de personnel
- 09434 Mouvement de personnel
- 09435 Rémunération et avantages sociaux
- 09436 Dossier des employés
- 09437 Formation et développement
- 09438 Séminaire, congrès, conférence
- 09439 Normes de travail

#### **09440 RESSOURCES ADMINISTRATIVES ET MATÉRIELLES**

- 09441 Immeuble
- 09442 Biens meubles
- 09443 Appels d'offres
- 09444 Demande d'approvisionnement
- 09445 Fournisseur
- 09446 Reprographie et messagerie
- 09447 Communication / Téléphonie

09448 Gestion des imprimés

#### **09450 RELATIONS PUBLIQUES ET MARKETING**

09451 Publicité  
09452 Références externes  
09453 Publication interne/externe  
09454 Service à la clientèle  
09455 Relations publiques  
09456 Discours et allocutions  
09457 Promotions  
09458 Événements spéciaux  
09459 Tirages

#### **09460 PRODUITS ET RECHERCHE**

09461 Produits - Appareil de loterie vidéo (ALV)  
09462 Étude de marché

#### **09470 RESSOURCES JURIDIQUES**

09471 Législation et réglementation  
09472 Documents officiels et contrats  
09473 Droit d'auteur / Brevets  
09474 Assurances  
09475 Marques de commerce  
09476 Affaires juridiques  
09477 Fraude

#### **09480 VENTES ET DISTRIBUTION**

09481 Réseau de distribution  
09482 Développement du réseau  
09483 Détaillant / Exploitant  
09484 Licence  
09485 Statistiques

#### **09490 RESSOURCES INFORMATIQUES**

09491 Équipement informatique  
09492 Logiciels  
09493 Développement de systèmes  
09494 Systèmes informatiques - Entretien et maintenance  
09495 Systèmes informatiques - Implantation et exploitation  
09496 Support & Assistance aux usagers  
09497 Références informatiques



## Plan de classification – Resto-Casino

### 09500 RESTO-CASINO

#### 09510 ORGANISATION ET PLANIFICATION

- 09511 Organigramme
- 09512 Politiques
- 09513 Rôle/fonction/mission
- 09514 Planification
- 09515 Réunion
- 09517 Structure corporative
- 09518 Audit
- 09519 Sécurité

#### 09520 RESSOURCES FINANCIÈRES

- 09521 Budget
- 09522 États financiers
- 09523 Grand-livre, journaux, registres comptables
- 09524 Contrôle financier
- 09525 Revenus et comptes à recevoir
- 09526 Dépenses et comptes à payer
- 09527 Opérations bancaires et monétaires
- 09528 Écritures comptables et pièces justificatives

#### 09530 RESSOURCES HUMAINES

- 09531 Prévision de la main-d'œuvre
- 09532 Gestion de postes
- 09533 Demande de personnel
- 09534 Mouvement de personnel
- 09535 Rémunération et avantages sociaux
- 09536 Dossier des employés
- 09537 Formation et développement
- 09538 Qualité de vie au travail
- 09539 Normes de travail

#### 09540 RESSOURCES ADMINISTRATIVES ET MATÉRIELLES

- 09541 Immeuble
- 09542 Biens meubles
- 09543 Appels d'offres
- 09544 Demande d'approvisionnement
- 09545 Fournisseur
- 09546 Reprographie et messagerie
- 09547 Communication/Télécommunication
- 09548 Gestion des imprimés

## **09550 RELATIONS PUBLIQUES ET MARKETING**

- 09551 Publicité
- 09552 Références externes
- 09553 Publication interne/externe
- 09554 Service à la clientèle
- 09555 Relations publiques
- 09556 Étude de marché
- 09557 Promotions/Événements spéciaux
- 09558 Audiovisuel/diapositive/photographie

## **09560 RESSOURCES JURIDIQUES**

- 09561 Législation et réglementation
- 09562 Documents officiels et contrats
- 09563 Assurances
- 09564 Marques de commerce
- 09565 Affaires juridiques

## **09570 RESSOURCES INFORMATIQUES**

- 09571 Équipement informatique
- 09572 Logiciels
- 09573 Développement de systèmes
- 09574 Systèmes informatiques - Entretien et maintenance
- 09575 Implantation et exploitation
- 09576 Support & Assistance aux usagers
- 09577 Références informatiques

## **09580 VENTES ET DISTRIBUTION**

- 09581 Statistiques



## Plan de classification – Technologies Nter Inc.

### 09800 TECHNOLOGIES NTER INC.

#### 09810 ORGANISATION ET PLANIFICATION

- 09811 Organigramme
- 09812 Politiques
- 09813 Rôle/fonction/mission
- 09814 Planification
- 09815 Réunion
- 09816 Rapport d'activités périodique
- 09817 Structure corporative
- 09818 Audit
- 09819 Sécurité

#### 09820 RESSOURCES FINANCIÈRES

- 09821 Budget
- 09822 États financiers
- 09823 Grand-livre, journaux, registres comptables
- 09824 Contrôle financier
- 09825 Revenus et comptes à recevoir
- 09826 Dépenses et comptes à payer
- 09827 Opérations bancaires et monétaires
- 09828 Écritures comptables et pièces justificatives
- 09829 Paie

#### 09830 RESSOURCES HUMAINES

- 09831 Prévion de la main-d'œuvre
- 09832 Gestion de postes
- 09833 Demande de personnel
- 09834 Mouvement de personnel
- 09835 Rémunération et avantages sociaux
- 09836 Dossier des employés
- 09837 Formation et développement
- 09838 Séminaire, congrès, conférence
- 09839 Normes de travail

#### 09840 RESSOURCES ADMINISTRATIVES ET MATÉRIELLES

- 09841 Immeuble
- 09842 Biens meubles
- 09843 Appels d'offres
- 09844 Demande d'approvisionnement
- 09845 Fournisseur
- 09846 Reprographie et messagerie
- 09847 Communication/Téléphonie

09848 Gestion des imprimés

## **09850 RELATIONS PUBLIQUES ET MARKETING**

09851 Publicité  
09852 Références externes  
09853 Publication interne/externe  
09854 Service à la clientèle  
09855 Relations publiques  
09856 Discours et allocutions  
09857 Promotions  
09858 Événements spéciaux

## **09860 PRODUITS ET RECHERCHE**

### **09870 RESSOURCES JURIDIQUES**

09871 Législation et réglementation  
09872 Documents officiels et contrats  
09873 Droit d'auteur / Brevets  
09874 Assurances  
09875 Marques de commerce  
09876 Affaires juridiques  
09877 Fraude

### **09880 VENTES ET DISTRIBUTION**

09881 Statistiques

### **09890 RESSOURCES INFORMATIQUES**

09891 Équipement informatique  
09892 Logiciels  
09893 Développement de systèmes  
09894 Systèmes informatiques - Entretien et maintenance  
09895 Implantation et exploitation  
09896 Support & Assistance aux usagers  
09897 Références informatiques



## **Plan de classification – Société des casinos du Québec Inc.**

### **10000 SOCIÉTÉ DES CASINOS DU QUÉBEC (S.C.Q.)**

#### **10100 ORGANISATION ET PLANIFICATION**

##### **10110 ORGANISATION**

- 10111 Organigramme
- 10112 Développement organisationnel

##### **10120 POLITIQUES**

- 10121 Politiques opérationnelles
- 10122 Politiques organisationnelles
- 10123 Rôle/fonction/mission

##### **10130 PLANIFICATION**

- 10131 Plan d'action annuel
- 10132 Gestion de projet
- 10133 Échéancier
- 10134 Rapport d'activités périodique
- 10135 Réunion

##### **10140 STRUCTURE CORPORATIVE**

- 10141 Conseil d'administration
- 10142 Demande d'approbation gouvernementale
- 10143 Comité de direction
- 10144 Actionnaire

##### **10150 AUDIT**

- 10151 Audit interne
- 10152 Audit externe
- 10153 Organisme de contrôle
- 10154 Vérification informatique

##### **10160 SÉCURITÉ**

- 10161 Sécurité physique
- 10162 Sécurité informatique
- 10163 Surveillance électronique
- 10164 Enquête/investigation
- 10165 Sûreté du Québec
- 10166 Police de la Communauté urbaine de Mtl
- 10167 Plan d'urgence
- 10168 Protection documents essentiels/confidentiels
- 10169 Serment de confidentialité

## 10170 PROGRAMMES ET MÉTHODES

- 10171 Assurance-qualité
- 10172 Indicateur de gestion

## 10180 ARCHITECTURE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- 10181 Banque de données - Interne/Externe

## **10200 RESSOURCES FINANCIÈRES**

### **10210 BUDGÉTISATION**

- 10211 Prévisions budgétaires
- 10212 Allocation des ressources financières
- 10213 Budget
- 10214 Explication des écarts
- 10215 Transfert budgétaire

### **10220 COMPTABILITÉ GÉNÉRALE**

- 10221 Systèmes et procédures comptables
- 10222 États financiers
- 10223 Écritures comptables et pièces justificatives
- 10224 Grand-livre, journaux, registres comptables
- 10225 Analyse financière
- 10226 Contrôle financier

### **10230 REVENUS ET COMPTES À RECEVOIR**

- 10231 Comptes en souffrance
- 10233 Subventions reçues

### **10240 DÉPENSES ET COMPTES A PAYER**

- 10241 Fournisseur
- 10242 Frais de déplacement (compte de dépenses)
- 10243 Carte de crédit
- 10244 Approbation des dépenses et avances de fonds
- 10245 Chèques
- 10246 Taxes

### **10250 GESTION DES FONDS ET INVESTISSEMENTS**

- 10251 Capital-action et dividendes
- 10252 Opérations bancaires (Dépôt bancaire)
- 10253 Chambre forte (Voûte)
- 10254 Caisses
- 10255 Décompte
- 10256 Ajustement et conciliation
- 10257 Petite caisse
- 10258 Entente avec établissements bancaires
- 10259 Comptes Espacejeux



## **10260 PAIEMENT AUX GAGNANTS**

- 10261 Lots aux gagnants
- 10262 Réclamation/billets gagnants
- 10263 Liste des gagnants
- 10264 Liste des lots non réclamés

## **10300 RESSOURCES HUMAINES**

### **10310 PLANIFICATION DE LA MAIN-D'OEUVRE**

- 10311 Effectifs
- 10312 Gestion de postes
- 10313 Gestion de postes - Classification/Reclassification
- 10314 Description de tâches

### **10320 DOTATION**

- 10321 Demande de personnel
- 10322 Offre d'emploi/Nomination
- 10323 Demande d'emploi
- 10324 Dossier de concours
- 10325 Sources de recrutement

### **10330 MOUVEMENT DE PERSONNEL**

- 10331 Mutation/Affectation
- 10332 Promotion
- 10333 Cessation d'emploi
- 10334 Mise en disponibilité
- 10335 Ancienneté
- 10336 Intérim/Remplacement

### **10340 RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX**

- 10341 Dossier des employés
- 10342 Salaire et traitement
- 10343 Assiduité
- 10344 Horaire de travail
- 10345 Retraite
- 10346 Boni et allocation
- 10347 Congé/Vacances
- 10348 Assurances
- 10349 Évaluation du rendement

### **10350 QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**

- 10351 Service de santé
- 10352 Dossier médical des employés
- 10353 Programmes spéciaux pour les employés
- 10354 Santé et sécurité au travail

### **10360 FORMATION ET DÉVELOPPEMENT**

- 10361 Développement de cours
- 10362 Cours de formation interne

- 10363 Cours de formation externe
- 10364 Association professionnelle
- 10365 Séminaire, congrès, conférence
- 10366 Accueil des employés

#### **10370 NORMES DE TRAVAIL**

- 10371 Convention collective
- 10372 Négociation
- 10373 Grief
- 10374 Condition de travail (Cadre)
- 10375 Mesure disciplinaire
- 10376 Syndicat
- 10377 Association des cadres

### **10400 RESSOURCES ADMINISTRATIVES ET MATÉRIELLES**

#### **10410 IMMEUBLE**

- 10411 Aménagement/Déménagement
- 10412 Immeuble - Entretien et réparation
- 10413 Stationnement
- 10414 Équipement électromécanique (Casino)

#### **10420 BIENS MEUBLES**

- 10421 Manuel d'instruction et garantie
- 10422 Ameublement et équipement
- 10423 Papeterie et fourniture de bureau
- 10424 Appareil et équipement de jeu
- 10425 Uniforme
- 10427 Ameublement et équipement - Inventaire
- 10428 Biens meubles - Entretien et réparation

#### **10430 APPROVISIONNEMENT**

- 10431 Appels d'offres
- 10432 Demande d'approvisionnement
- 10433 Fournisseur

#### **10440 VÉHICULE**

- 10441 Véhicule - Location
- 10442 Entretien des véhicules
- 10443 Véhicule - Accident

#### **10450 REPROGRAPHIE ET MESSAGERIE**

- 10451 Messagerie
- 10452 Service postal
- 10453 Messagerie externe
- 10454 Copieur

#### **10460 COMMUNICATION/TÉLÉCOMMUNICATION**

- 10461 Télécopieur

10462 Téléphone  
10463 Téléavertisseur  
10464 Émetteur/récepteur portatif (Walkie-Talkie)  
10465 Cellulaire

#### **10470 GESTION DES IMPRIMÉS**

10471 Formulaire en blanc  
10472 Conception graphique  
10473 Conception graphique - logos

### **10500 RELATIONS PUBLIQUES ET MARKETING**

#### **10510 PUBLICITÉ**

10511 Agence de publicité  
10512 Relations avec les médias  
10513 Message publicitaire  
10514 Audiovisuel (diapositive et photographie)  
10515 Enseigne/Affiche  
10516 Calendrier des affichages

#### **10520 INFORMATION/PUBLICATION**

10521 Rapport annuel  
10522 Publication interne  
10523 Publication externe  
10524 Revue de presse

#### **10530 RELATIONS PUBLIQUES**

10531 Relations internes  
10532 Relations externes  
10533 Relations internationales  
10534 Présentations, discours et allocutions  
10535 Dons, souscriptions  
10536 Relations interprovinciales / canadiennes

#### **10540 PRODUITS**

10541 Produits - Table de jeu  
10542 Produits - Machine à sous  
10543 Produits - Keno  
10544 Produits - Royal Ascot  
10545 Produits - Bingo en ligne

#### **10550 RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT**

10551 Étude de marché  
10552 Analyse d'impact  
10553 Analyse de concurrence  
10554 Analyse de site  
10555 Développement de nouveaux produits  
10556 Développement de nouveaux marchés

## **10560 COMMANDITES/PROMOTIONS**

- 10561 Matériel de commandites/promotions
- 10562 Événements spéciaux
- 10563 Gratuité
- 10564 Expositions

## **10570 SERVICES**

- 10571 Service à la clientèle
- 10572 Réception et accueil
- 10573 Restauration/Bar
- 10574 Boutique
- 10575 Salles de spectacle et divertissement
- 10576 Gestion de l'attente
- 10577 Utilisateurs/participants Espacejeux

## **10580 TIRAGES**

- 10581 Résultats des tirages

## **10590 RÉFÉRENCES EXTERNES**

- 10591 Casino hors-Québec/Canada
- 10592 Casino États-Unis
- 10593 Casino Europe
- 10594 Casino Amérique centrale
- 10595 Casino Amérique du Sud
- 10596 Casino des Iles

## **10600 RESSOURCES JURIDIQUES**

### **10610 LÉGISLATION ET RÉGLEMENTATION**

- 10611 Législation fédérale
- 10612 Législation provinciale
- 10613 Réglementation

### **10620 DOCUMENTS OFFICIELS ET CONTRATS**

- 10621 Droit d'auteur / Brevets
- 10622 Contrats fournisseurs
- 10623 Contrats propriétés
- 10624 Contrats concessions
- 10625 Assurances
- 10626 Marques de commerce

### **10630 AFFAIRES JURIDIQUES**

- 10631 Avis juridiques
- 10632 Mise en demeure
- 10633 Poursuite judiciaire
- 10634 Fraude

## **10700 VENTES**

### **10710 STATISTIQUES**

- 10711 Objectif de vente
- 10712 Évolution des ventes
- 10713 Analyse des ventes
- 10714 Résultat des ventes

## **10800 RESSOURCES INFORMATIQUES**

### **10810 ÉQUIPEMENT INFORMATIQUE**

- 10811 Terminaux
- 10812 Micro-ordinateur (PC)
- 10813 Télécommunication

### **10820 LOGICIELS**

- 10821 Logiciel d'exploitation
- 10822 Logiciel application/progiciel

### **10830 SYSTÈMES INFORMATIQUES**

- 10831 Développement de systèmes
- 10832 Systèmes informatiques - Entretien et maintenance
- 10833 Implantation et exploitation

### **10840 RELATIONS AVEC LES USAGERS**

- 10841 Support & Assistance aux usagers
- 10842 Gestion des changements/incidents
- 10843 Gestion des requêtes

### **10850 RÉFÉRENCES INFORMATIQUES**

- 10851 Documentation des fournisseurs
- 10852 Manuel des usagers
- 10853 Bandothèque
- 10854 Manuel d'opération