

1^{er} trimestre 2014-2015
Du 1^{er} avril au 30 juin 2014

lotoquebec.com



CERTIFIÉ - NIVEAU 4
CADRE DU JEU RESPONSABLE
2012 - 2015

CERTIFIÉ
STANDARD DE CONTRÔLE DE SÉCURITÉ
2011 - 2014

GÉRARD BIBEAU

**PRÉSIDENT ET CHEF
DE LA DIRECTION**



MESSAGE DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

Pour le premier trimestre de 2014-2015, les produits de Loto-Québec atteignent 853,0 millions de dollars. Le résultat global de la Société s'élève quant à lui à 291,2 millions de dollars. Il s'agit de hausses respectives de 15,8 millions de dollars et de 10,2 millions de dollars par rapport à la même période de l'exercice 2013-2014. Or, comme le premier trimestre de l'année en cours compte 6 jours de plus que le même trimestre de l'année précédente, ces résultats traduisent en réalité des baisses de 44,3 millions de dollars et de 17,3 millions de dollars.

Tous nos secteurs sont touchés par un ralentissement ressenti depuis quelques années dans l'industrie des jeux de hasard et d'argent, notamment dans l'ensemble du Canada. Dans ce contexte, nous continuons de dynamiser notre offre de divertissement et d'optimiser nos ressources. Ces efforts visent à nous permettre d'atteindre notre objectif pour 2014-2015, soit le maintien du bénéfice net de 2013-2014 additionné d'un gain d'efficacité de 10 millions de dollars, pour un montant total de 1,154 milliard de dollars.

Par ailleurs, plusieurs défis concernant Loto-Québec ont été abordés lors de la récente Commission des finances publiques, à laquelle j'ai pris part le 2 juillet. Il a notamment été question de la nécessité de canaliser le jeu en ligne, du jeu responsable et de la rentabilisation de nos investissements.

Ces grands enjeux font partie des sujets traités dans notre Plan stratégique 2014-2017, dont le dépôt est prévu cet automne. Ce document a fait l'objet d'une réflexion en profondeur visant à déterminer nos actions des prochaines années. Grâce à nos récents investissements et aux efforts continus déployés dans tous nos secteurs, j'ai confiance que nous obtiendrons les résultats escomptés.

A handwritten signature in black ink that reads "Gérard Bibeau". The signature is fluid and cursive.

Gérard Bibeau
Président et chef de la direction de Loto-Québec

Faits marquants du trimestre

Loteries

Le secteur des loteries a ajouté une nouveauté à sa gamme de jeux éclair. Mise en marché en mai dernier, la Roue de fortune Éclair offre une autre façon de faire tourner la roue, que ce soit en magasin, en ligne ou sur un appareil mobile. Chaque participation est valide pour un jeu éclair et un tirage permettant de remporter une participation télé à *Roue de fortune chez vous!* Un message publicitaire a accompagné le lancement du produit, qui a généré de bonnes ventes dans les semaines suivant sa sortie.

Par ailleurs, mentionnons qu'un deuxième thème s'est ajouté au jeu éclair Sprinto. Depuis le mois de juin, il propose une nouvelle option : la course automobile. Ce choix s'est additionné à celui des courses de chevaux. Nous élargissons l'offre des jeux éclair pour répondre à la demande grandissante des consommateurs pour des produits de loterie qui incluent une composante de divertissement.

Le Lotto 6/49, quant à lui, a une fois de plus vu ses publicités se démarquer. En effet, la campagne *Attention à ce que vous promettez* a reçu un prix Silver aux derniers *Marketing Awards*. Mis de l'avant par le prestigieux *Marketing Magazine*, ce concours annuel reconnaît le meilleur de la création publicitaire au pays.



La campagne de Mise-o-jeu mettant en vedette Adib Alkhalidey, Jean-Thomas Jobin et Dominic Paquet a pour sa part remporté deux prix au concours *Prix Strat 2014*, qui récompensait les meilleures stratégies de communication marketing de la dernière année au Québec. Il est à noter que la campagne *Les rendez-vous Loto-Québec : tout un monde d'événements* a aussi été primée.

En outre, un groupe de huit personnes a mis la main sur le gros lot du Lotto 6/49 lors du tirage du 12 juillet dernier. Le responsable du groupe s'est procuré le billet chanceux sur Espacejeux.com. S'élevant à 13 216 946 \$, ce gros lot est le plus élevé à avoir été remporté grâce à un billet acheté en ligne.

Casinos

Le 24 juin marquait le 20^e anniversaire du Casino de Charlevoix et le 5^e anniversaire du Casino de Mont-Tremblant. Diverses activités promotionnelles ont été organisées dans les deux établissements. Soulignons que le Casino de Charlevoix a franchi le cap des 20 millions de visites le 30 mai dernier, alors que le Casino de Mont-Tremblant a accueilli plus de 2,4 millions de visiteurs depuis son ouverture, en 2009.

Pendant le dernier trimestre, le plan de revitalisation du Casino du Lac-Leamy a suivi son cours, et des travaux ont été entamés au Hilton Lac-Leamy. Le projet de rénovation des 349 chambres et des aires publiques de l'hôtel représente un investissement de plus de 27 millions de dollars qui s'échelonne sur une période de 12 mois. L'objectif est de permettre à l'établissement de rester compétitif face à la concurrence. L'hôtel demeure ouvert pendant les travaux.

Quelque temps après la fin du trimestre, Loto-Québec et les représentants syndicaux des quatre casinos ont conclu des ententes de principe pour le renouvellement des différentes conventions collectives. Ces ententes, qui ont ensuite été entérinées par les employés lors d'assemblées générales, marquent l'aboutissement des négociations avec 14 syndicats, affiliés à 3 centrales.

Loteries vidéo

Un autre anniversaire a eu lieu en juin, soit les 20 ans du réseau d'appareils de loterie vidéo. La Société des loteries vidéo du Québec a été créée en 1993, et c'est l'année suivante que les premiers appareils ont été installés dans des bars et brasseries.

Dans un autre ordre d'idées, comme nous l'avons annoncé au début du trimestre, le Salon de jeux de Québec déménagera au centre commercial Fleur de Lys, à proximité de son présent emplacement. Les travaux d'aménagement du nouveau local vont bon train. D'ici le déménagement, prévu cet automne, le Salon de jeux continue d'accueillir la clientèle à son adresse actuelle.

Jeu en ligne

Le bingo a récemment fait son entrée sur notre site de jeu en ligne. Espacejeux.com dispose ainsi d'une gamme de produits plus complète et plus concurrentielle. La nouvelle plateforme de bingo en ligne a été conçue en partenariat avec la Colombie-Britannique et le Manitoba, ce qui permet aux internautes de se joindre à un plus grand bassin de joueurs et d'avoir accès à des lots plus attrayants. Cet ajout à notre offre de produits contribue à diversifier notre clientèle, le profil des joueurs de bingo en ligne étant très différent de celui des adeptes du bingo traditionnel.



Jeu responsable

La campagne de sensibilisation au jeu responsable *C'est toujours le hasard qui décide* diffusée en mars 2013 a récolté un Prix Média pour l'originalité de son affichage. Ce concours récompense l'excellence dans l'industrie du média au Québec. Rappelons que cette campagne grand public cherchait à sensibiliser la population aux fausses croyances qu'on peut entretenir lorsqu'on joue.

Le site lejeudoitrestreunjeu.com a également été primé par l'organisme américain National Council on Problem Gambling. Il a été reconnu comme étant le site nord-américain qui contribue le plus efficacement à sensibiliser le public aux problèmes de jeu et aux diverses initiatives mises de l'avant pour favoriser de bonnes habitudes de jeu.



Certification en sécurité de la World Lottery Association

En juin 2014, notre certification Standard de contrôle de sécurité de la World Lottery Association a été renouvelée jusqu'en 2017. Cette certification renouvelée concerne notamment les ventes en ligne et les paris sportifs, deux ajouts par rapport à la certification obtenue en 2011. Elle confirme que nous faisons partie du cercle restreint des sociétés qui se démarquent par leur saine gestion des risques en matière de sécurité de l'information et qui respectent rigoureusement les meilleures pratiques mondiales à l'égard de l'intégrité des jeux de loterie.

ÉTAT CONSOLIDÉ DU RÉSULTAT GLOBAL

Non audité	Pour la période de 91 jours terminée le 30 juin	Pour la période de 85 jours terminée le 24 juin
<i>(En milliers de dollars canadiens)</i>	2014	2013
Produits		
Loteries	419 678	421 112
Casinos	194 817	189 446
Loteries vidéo	234 998	224 889
Bingos	9 386	8 967
Ventes intersecteurs	(5 844)	(7 198)
	853 035	837 216
Coût des ventes		
Loteries	257 212	264 830
Casinos	5 742	5 994
Loteries vidéo	49 994	48 217
Bingos	6 095	6 044
	319 043	325 085
Bénéfice brut	533 992	512 131
Charges		
Avantages du personnel	107 836	99 923
Dotation aux amortissements	34 508	29 639
Paiements spéciaux	5 355	5 235
Taxe sur les produits et services (TPS)	8 188	7 946
Taxe de vente du Québec (TVQ)	16 285	15 847
Autres charges		
Loteries	19 896	21 156
Casinos	34 993	37 536
Loteries vidéo	10 717	9 489
Bingos	1 264	1 124
	239 042	227 895
Résultat des activités opérationnelles	294 950	284 236
Produits financiers	(761)	(531)
Charges financières	4 477	3 762
Charges financières nettes	3 716	3 231
Résultat global	291 234	281 005

ÉTAT CONSOLIDÉ DES VARIATIONS DES CAPITAUX PROPRES

Pour les trimestres clos les 30 juin 2014 et 24 juin 2013
Non audité

(En milliers de dollars canadiens)

	Capital-actions	Résultats non distribués	Cumul des autres éléments du résultat global	Total
Solde au 1^{er} avril 2013 (redressé)	170	86 301	(5 887)	80 584
Résultat global de la période	–	281 005	–	281 005
Dividendes	–	(180 000)	–	(180 000)
Fonds d'aide à l'action communautaire autonome				
Aide à l'action communautaire autonome	–	(6 614)	–	(6 614)
Aide à l'action humanitaire internationale	–	(1 323)	–	(1 323)
Contributions au gouvernement du Québec	–	(24 332)	–	(24 332)
Solde au 24 juin 2013 (redressé)	170	155 037	(5 887)	149 320
Solde au 1^{er} avril 2014	170	86 300	(3 998)	82 472
Résultat global de la période	–	291 234	–	291 234
Dividendes	–	(180 000)	–	(180 000)
Fonds d'aide à l'action communautaire autonome				
Aide à l'action communautaire autonome	–	(8 150)	–	(8 150)
Aide à l'action humanitaire internationale	–	(1 550)	–	(1 550)
Contributions au gouvernement du Québec	–	(27 972)	–	(27 972)
Solde au 30 juin 2014	170	159 862	(3 998)	156 034

ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Non audité	Au 30 juin	Au 24 juin
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013 (redressé)
Actifs		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	88 996	92 111
Créances clients et autres débiteurs	84 669	80 322
Stocks	3 556	3 993
Charges payées d'avance	37 312	83 818
Portion courante des actifs financiers liés aux rentes viagères	775	795
Total des actifs courants	215 308	261 039
Participations et prêts dans des entreprises comptabilisées selon la méthode de la mise en équivalence	53 314	45 953
Immobilisations corporelles	925 232	872 804
Immobilisations incorporelles	87 605	103 953
Actifs financiers liés aux rentes viagères	68 013	62 902
Total des actifs non courants	1 134 164	1 085 612
Total des actifs	1 349 472	1 346 651
Passifs		
Emprunts bancaires	485 958	431 857
Charges à payer et frais courus	156 673	250 605
Portion courante des rentes viagères à payer	775	795
Provisions	67 413	60 961
Produits différés	10 220	12 504
Total des passifs courants	721 039	756 722
Dette à long terme	381 750	356 834
Passif au titre des prestations définies et autres avantages à long terme	22 636	20 873
Rentes viagères à payer	68 013	62 902
Total des passifs non courants	472 399	440 609
Total des passifs	1 193 438	1 197 331
Capitaux propres		
Capital-actions	170	170
Résultats non distribués	159 862	155 037
Cumul des autres éléments du résultat global	(3 998)	(5 887)
Total des capitaux propres	156 034	149 320
Total des passifs et des capitaux propres	1 349 472	1 346 651

TABLEAU CONSOLIDÉ DES FLUX DE TRÉSORERIE

Non audité	Pour le trimestre clos le 30 juin	Pour le trimestre clos le 24 juin
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013 (redressé)
Activités opérationnelles		
Résultat net des activités	291 234	281 005
Ajustements pour :		
Dotation aux amortissements	34 508	29 639
Variation nette des éléments hors caisse liés aux activités opérationnelles	(59 802)	(63 945)
Flux de trésorerie liés aux activités opérationnelles	265 940	246 699
Activités d'investissement		
Acquisitions d'immobilisations	(19 507)	(57 552)
Acquisitions de placements	(876)	(1 745)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	(20 383)	(59 297)
Activités de financement		
Dividendes payés	(180 000)	(180 000)
Emprunts bancaires	23 022	(24 618)
(Diminution) augmentation de la dette à long terme	(49 921)	24 902
Contributions au gouvernement du Québec	(27 972)	(24 332)
Fonds d'aide à l'action communautaire autonome		
Aide à l'action communautaire autonome	(8 150)	(6 614)
Aide à l'action humanitaire internationale	(1 550)	(1 323)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	(244 571)	(211 985)
Diminution nette de la trésorerie et des équivalents de trésorerie	986	(24 583)
Trésorerie et équivalents de trésorerie au début de la période	88 010	116 694
Trésorerie et équivalents de trésorerie à la fin de la période	88 996	92 111

La trésorerie et les équivalents de trésorerie de la Société comprennent les fonds en caisse – casinos et l'encaisse.

STATUTS CONSTITUTIFS ET NATURE DES ACTIVITÉS

La Société des loteries du Québec, désignée sous le nom de Loto-Québec, est une compagnie à fonds social dont les actions font partie du domaine public et sont attribuées au ministre des Finances. Selon sa loi constitutive (L.R.Q., chapitre S-13.1), elle a pour fonction de conduire et d'administrer des systèmes de loterie ainsi que d'exercer les commerces qui contribuent à l'exploitation d'un casino d'État. Elle peut également offrir, moyennant considération, des services de consultation et de mise en œuvre dans les domaines de sa compétence. En vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu (L.R.C. (1985), ch. 1 (5^e supplément)) et de la Loi sur les impôts (L.R.Q., c. I-3), Loto-Québec est exonérée d'impôts sur le revenu.

Loto-Québec est une société ayant élu domicile au Québec, Canada. Le siège social de Loto-Québec est situé au 500, rue Sherbrooke Ouest, Montréal, Québec.

Les états financiers consolidés de Loto-Québec comprennent les comptes de Loto-Québec et ceux de ses filiales (appelées collectivement « Loto-Québec » et individuellement les « entités de Loto-Québec ») ainsi que la participation de Loto-Québec dans les entreprises associées et les coentreprises.

MÉTHODES COMPTABLES

Les états financiers consolidés intermédiaires ont été dressés conformément à l'IAS 34, *Information financière intermédiaire*, publiée par le Bureau international des normes comptables (IASB). Un certain nombre de nouvelles normes et de normes modifiées sont en vigueur pour les exercices ouverts à compter du 1^{er} janvier 2013. Loto-Québec a appliqué ces normes à compter du 1^{er} avril 2013 sur une base rétrospective. Les divulgations requises ont été incorporées dans les états financiers consolidés annuels les plus récents. Les états financiers consolidés intermédiaires doivent être lus avec les états financiers consolidés audités et les notes inclus dans le rapport annuel de la Société de l'exercice clos le 31 mars 2014.

LOTÉRIES

Le secteur des loteries a rapporté des produits de 419,7 millions de dollars au cours des 3 premiers mois de 2014-2015. Notons que les 6 jours de plus que compte le trimestre ont généré des ventes estimées à 32,1 millions de dollars, ce qui traduit un recul évalué à 33,5 millions de dollars (-8,0 %). L'absence de gros lots importants au Lotto 6/49 durant le trimestre (aucun gros lot de 30 millions de dollars ou plus contre 4 pour la même période en 2013-2014) est responsable de la diminution des ventes de ce produit (estimée à 8,4 millions de dollars). Pour ce qui est du Lotto Max, la baisse de ses ventes (estimée à 4,7 millions de dollars) s'explique par le plus petit nombre de gros lots importants (4 gros lots de 30 millions de dollars ou plus contre 6 pour le trimestre correspondant en 2013-2014) et par un volume de ventes moindre pour chaque niveau de gros lot. Les loteries instantanées ont également connu une diminution de leurs produits (estimée à 10,8 millions de dollars), principalement en raison des ventes inférieures réalisées par les jeux offerts en collaboration avec la Société de la loterie interprovinciale (la série bling-bling). Du côté des loteries en ligne, les revenus nets sont de 2,2 millions de dollars, ce qui représente une progression de 0,9 million de dollars par rapport à la même période l'an dernier.

PRODUITS*

	1 ^{er} trimestre (91 jours)	1 ^{er} trimestre (85 jours)
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013
Loteries à tirage		
Lotto 6/49	89 002	90 236
Lotto Max	56 954	56 347
Québec 49	16 359	18 761
Québec Max	8 000	8 086
Extra	29 363	30 774
Banco	35 566	33 038
La Quotidienne	10 618	9 951
Astro	893	805
Triplex	991	992
Lotto Poker	6 211	7 720
Sprinto	2 420	3 202
Lotto :D	1 938	7 399
Lotto Hockey	844	—
Roue de fortune Éclair	7 547	—
La Mini	2 403	2 318
Téléactives	13 088	11 682
Éditions spéciales	(2)	10
	282 195	281 321
Loteries instantanées	125 322	127 157
Paris sur événement	12 161	12 634
Total	419 678	421 112

Par ailleurs, durant le dernier trimestre, Loto-Québec a attribué plus de 222 millions de dollars en lots aux gagnants à la loterie. Quelque 3 700 des lots payés étaient de 1 000 \$ ou plus, et 11 d'entre eux, qui étaient de 1 million de dollars et plus, ont totalisé 21 millions de dollars.

REMISES*

(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013
Lots – gagnants	222 713	229 991
Commissions – détaillants	29 017	28 380

* Chiffres non audités par les coauditeurs externes

CASINOS

Les produits du secteur des casinos, qui comprend les activités connexes de restauration et d'hébergement, se chiffrent à 194,8 millions de dollars pour le premier trimestre de 2014-2015, soit 5,4 millions de dollars de plus que pour la même période de l'année précédente. Les produits générés par les 6 jours supplémentaires du trimestre étant estimés à 12,0 millions de dollars, il s'agit plutôt d'une baisse évaluée à 6,7 millions de dollars (-3,5 %). Ce recul est attribuable notamment au ralentissement dans l'industrie ainsi qu'au caractère aléatoire des activités de jeu. En ce qui concerne les produits provenant des jeux de casino en ligne, ils sont de 6,7 millions de dollars, une hausse de 1,5 million de dollars par rapport à l'exercice précédent.

PRODUITS*

	1 ^{er} trimestre (90 jours)	1 ^{er} trimestre (84 jours)
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013
Casino de Montréal	121 490	119 660
Casino de Charlevoix	11 663	11 414
Casino du Lac-Leamy	57 725	54 634
Casino de Mont-Tremblant	3 939	3 738
Total	194 817	189 446

* Chiffres non audités par les coauditeurs externes



LOTÉRIES VIDÉO

Pour le premier trimestre de 2014-2015, les produits du secteur des loteries vidéo ont atteint 235,0 millions de dollars, soit une augmentation de 10,1 millions de dollars par rapport au même trimestre de 2013-2014. Les 6 jours supplémentaires du trimestre ayant généré des produits estimés à 15,4 millions de dollars, il s'agit donc d'une baisse évaluée à 5,3 millions de dollars (-2,4 %). Le ralentissement est observé dans le réseau des bars et brasseries, alors que les salons de jeux de Québec et de Trois-Rivières présentent une nette progression de leurs revenus.

PRODUITS*

	1 ^{er} trimestre (89 jours)	1 ^{er} trimestre (83 jours)
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013
Bars et brasseries	226 900	217 886
Salon de jeux de Québec	5 388	4 683
Salon de jeux de Trois-Rivières	2 710	2 320
Total des salons de jeux	8 098	7 003
Total	234 998	224 889

REMISES*

	2014	2013
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013
Commissions – exploitants	49 918	47 935

* Chiffres non audités par les coauditeurs externes



BINGOS

Les produits du secteur des bingos pour le premier trimestre de l'exercice en cours s'élèvent à 9,4 millions de dollars, ce qui correspond à un écart favorable de 0,4 million de dollars (+4,7 %) par rapport au trimestre correspondant de l'année antérieure. L'achalandage dans les salles de bingo en réseau ainsi que le nombre d'événements ont continué de diminuer puisque certaines salles ont fermé leurs portes. Pour leur part, les produits du Kinzo sont en hausse en raison du plus grand nombre de salles en activité.

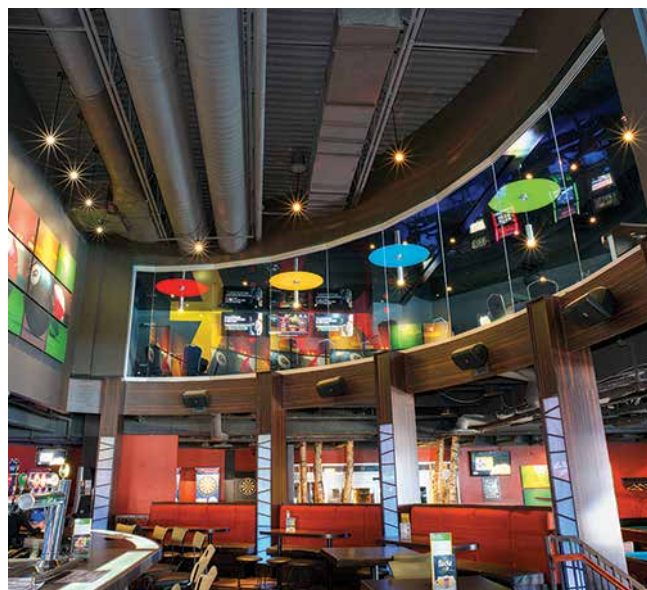
PRODUITS*

	1 ^{er} trimestre (90 jours)	1 ^{er} trimestre (84 jours)
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013
Le Grand Tour	2 883	2 741
Le Petit Tour	1 194	1 150
Prélude	1 534	1 547
Total des bingos	5 611	5 438
Kinzo	3 775	3 529
Total	9 386	8 967

REMISES*

	2014	2013
(En milliers de dollars canadiens)	2014	2013
Lots – gagnants	4 915	4 837
Commissions – exploitants	955	999
Versements – OSBL	1 181	1 139

* Chiffres non audités par les coauditeurs externes



MISSION

Gérer l'offre de jeux de hasard et d'argent de façon responsable en favorisant l'ordre, la mesure et l'intérêt de la collectivité québécoise.

VISION

Devenir un chef de file mondial reconnu en commercialisation responsable de jeux de hasard et d'argent.



LOTO
QUÉBEC

lotoquebec.com