Plan de réconciliation

Se rapprocher des Premiers Peuples

2025-2028

Table des matières

3 État des faits

4 Contexte

5 Mandat, organisation et cadre de fonctionnement

6 Lignes directrices

7 Lignes directrices pour la réconciliation avec les Premiers Peuples

8 Nos orientations stratégiques

9 Orientation 1 : Promotion et valorisation des cultures des Premiers Peuples

10 Orientation 2 : Recrutement, intégration et fidélisation de membres du personnel issus des Premiers Peuples

11 Orientation 3 : Développement de partenariats économiques

12 Orientation 4 : Sensibilisation aux réalités autochtones

13 Orientation 5 : Renforcement des pratiques de jeu responsable

14 Conclusion

15 Un engagement tangible

État des faits

Contexte

À Loto-Québec, nous croyons que le respect, l'écoute et la reconnaissance sont essentiels pour bâtir des relations équitables avec les Premiers Peuples. Inspirés par les appels à l'action de la Commission Viens et guidés par notre responsabilité sociétale, nous nous engageons à entretenir un dialogue constructif qui tient compte de leurs besoins et de leurs priorités.

Le jeu occupe depuis longtemps une place dans l'histoire des Premiers Peuples, où il revêt souvent une dimension culturelle et spirituelle. Aujourd'hui, il continue d'évoluer au sein des communautés autochtones, notamment en prenant la forme d'activités communautaires telles que le bingo, qui favorisent la solidarité, l'entraide et la socialisation.

Reconnaître cette dimension sociale du jeu nous rappelle l'importance de soutenir des initiatives qui contribuent au bien-être collectif.

C'est dans cet esprit que nous avons choisi de nous doter d'un plan de réconciliation, qui formalise notre volonté de collaborer de manière concrète et respectueuse avec les communautés autochtones au Québec. Ce plan mise sur la coconstruction de solutions adaptées et sur la création de partenariats durables qui contribuent au bien-être des communautés et enrichissent l'ensemble de la société québécoise. À travers cette démarche, nous voulons jouer un rôle actif dans un mouvement collectif porteur de sens, où la reconnaissance du passé laisse place à un avenir plus juste, plus inclusif et plus respectueux.

Mandat, organisation et cadre de fonctionnement

À la suite de la formation *Mieux comprendre le monde autochtone pour mieux interagir*, donnée par un expert-conseil aux membres du conseil d'administration et du conseil de direction de Loto-Québec en septembre 2023, la Vice-présidence à la commercialisation responsable, à la responsabilité sociétale et aux affaires publiques a été l'instigatrice de la création d'un comité consultatif sur les Premiers Peuples.

Le mandat de ce comité consultatif était de guider Loto-Québec dans l'élaboration d'une stratégie de coconstruction à long terme visant à rapprocher l'organisation des Premiers Peuples. Il rassemblait des personnes issues de divers secteurs de l'entreprise, assurait une représentativité autochtone et bénéficiait de l'accompagnement du Groupe de recherche et d'interventions psychosociales en milieu autochtone.

Un comité de suivi a ensuite été mis en place pour assurer la mise en œuvre et l'évaluation du plan, en veillant à l'atteinte des objectifs dans les délais et avec les ressources prévues. Multidisciplinaire, ce comité regroupe des personnes provenant de différents secteurs de l'organisation, et favorise une approche concertée et inclusive.

Cette démarche s'inscrit dans un contexte où les réalités des communautés autochtones exigent une approche respectueuse et adaptée, qui tient compte des particularités identitaires et culturelles, et reconnaît l'importance d'inclure leur voix dans le processus de coconstruction.

Lignes directrices

Lignes directrices pour la réconciliation avec les Premiers Peuples

Loto-Québec s'engage à renforcer ses relations avec les Premiers Peuples en adoptant une approche collaborative et respectueuse. Les lignes directrices qui suivent visent à orienter nos actions pour favoriser des relations authentiques, valoriser les cultures autochtones, et garantir des services inclusifs et sécurisants.

1. Intégration des actions à un objectif ou à un plan convenu

Pour s'assurer que les actions sont rattachées à un tronc commun, toutes les initiatives entreprises doivent être alignées préalablement sur un objectif du plan. Cette approche garantit une cohérence et une orientation claire dans nos engagements, favorisant une collaboration respectueuse et mutuellement bénéfique.

2. Valorisation et respect des cultures des Premiers Peuples : appréciation culturelle plutôt qu'appropriation culturelle

Il est essentiel d'apprécier, de valoriser et de respecter les éléments culturels des Premiers Peuples tout en évitant toute forme d'appropriation culturelle. Cela implique d'inclure leurs perspectives dans les processus de prise de décision, d'établir un dialogue respectueux et de se rapprocher de leurs valeurs fondamentales.

3. Assurance de services culturellement sécurisants à Loto-Québec

Chaque membre des Premiers Peuples a le droit d'accéder à des services qui sont culturellement sécurisants, qui respectent et honorent son identité, ses traditions et ses valeurs. Cette approche vise à créer un environnement inclusif et bienveillant au sein de l'organisation.

4. Création d'un milieu de travail inclusif et représentatif

Il est primordial de développer un milieu de travail qui honore les dimensions historiques et culturelles des Premiers Peuples. Cela passe par la mise en place de mesures d'équité et de représentativité dans les processus de recrutement et de gestion des talents à tous les niveaux de l'organisation. Nous nous engageons à reconnaître et à valoriser les talents autochtones en assurant leur présence dans plusieurs fonctions et postes.

« Ce plan traduit notre engagement envers la coconstruction, et notre volonté de bâtir des relations authentiques et durables avec les communautés autochtones. »

Ce plan s'aligne sur notre plan stratégique 2023-2026, particulièrement en ce qui concerne notre choix stratégique de réaliser nos ambitions en collaboration avec nos parties prenantes. Il traduit notre engagement envers la coconstruction, et notre volonté de bâtir des relations authentiques et durables avec les communautés autochtones. En reconnaissant et en respectant leurs droits, leurs cultures et leurs identités, nous visons à intégrer leurs perspectives dans notre démarche.

Nos orientations stratégiques

1 Valorisation culturelle

2 Intégration professionnelle

3 Partenariats économiques

4 Sensibilisation

5 Jeu responsable

Orientation 1 :
Promotion et valorisation des cultures des Premiers Peuples

Pour faire connaître la richesse des traditions et de l'histoire des Premiers Peuples, de même que leur apport inestimable à l'histoire du Québec, il est essentiel de collaborer directement avec les communautés autochtones. Ces partenariats permettent de mettre en valeur leur patrimoine vivant et leur créativité, tout en favorisant des échanges authentiques et un dialogue ouvert qui renforcent la compréhension mutuelle ainsi que la cohésion sociale.

Mettre de l'avant des initiatives qui célèbrent l'héritage autochtone va bien au-delà d'une reconnaissance symbolique. C'est un engagement concret à soutenir des projets culturels porteurs de sens, qui contribuent au rayonnement des Premiers Peuples. En organisant des événements culturels et éducatifs, nous offrons des occasions d'échanger qui permettent au public de découvrir la diversité des cultures, et de renforcer les liens entre notre organisation et ces communautés.

Nous consolidons aussi cet engagement grâce à des partenariats avec des acteurs et actrices du tourisme autochtone, qui mettent en lumière les savoir-faire ancestraux, sensibilisent un large public aux réalités autochtones et favorisent le développement durable des territoires. Ces collaborations s'inscrivent dans une approche de coconstruction et affirment notre rôle d'allié des Premiers Peuples.

Nos actions visent à accroître l'accessibilité aux arts et aux cultures autochtones, à soutenir leur présence dans l'espace public ainsi qu'à sensibiliser nos collaborateurs et collaboratrices à cette réalité. Cela crée un environnement où les Premiers Peuples se sentent valorisés et respectés, tout en renforçant les liens entre toutes les communautés au Québec.

Objectifs

Accroître l'accessibilité à la culture et aux arts visuels des Premiers Peuples en dehors des institutions muséales.

Actions :

Intégrer des œuvres ou des artistes des Premiers Peuples, notamment dans nos actions entourant la Collection Loto-Québec ;

Inclure des dispositions relatives aux œuvres des Premiers Peuples dans la prochaine Politique d'acquisition d'œuvres d'art de la Collection Loto-Québec.

Accroître la visibilité des artistes des Premiers Peuples sur la scène culturelle.

Actions :

Ajouter à nos ententes de commandite une clause invitant les festivals à bonifier leur programmation par l'intégration d'artistes des Premiers Peuples ;

Évaluer la possibilité d'inclure un festival autochtone dans notre portefeuille de commandites et en faire l'ajout, le cas échéant ;

Établir un partenariat avec Tourisme Autochtone Québec afin de favoriser le rapprochement et la transmission de l'histoire, de tisser des liens durables et de célébrer la richesse d'un héritage commun.

Accroître la visibilité et la reconnaissance de la culture des Premiers Peuples auprès de nos équipes.

Action :

Organiser des activités de sensibilisation et des initiatives ponctuelles à l'occasion de journées significatives pour les Premiers Peuples (conférences, prestations, etc.) auprès de notre personnel.

Orientation 2 :
Recrutement, intégration et fidélisation de membres du personnel issus des Premiers Peuples

Il est souhaitable de favoriser le recrutement, l'intégration et la fidélisation de personnes autochtones dans toutes les sphères de l'organisation. En bâtissant un cadre propice à leur développement, c'est-à-dire un environnement de travail respectueux, équitable et stimulant, nous offrons aux personnes issues des Premiers Peuples des occasions de s'épanouir professionnellement et d'explorer des trajectoires de carrière enrichissantes qui valorisent leurs compétences.

Pour ce faire, il est crucial de collaborer avec des acteurs clés et de mettre en place des initiatives de développement adaptées, qui respectent les traditions, les valeurs et les besoins des communautés autochtones, tout en intégrant leurs perspectives dans nos pratiques professionnelles. Ces initiatives doivent s'appuyer sur une compréhension approfondie des réalités autochtones. Cela nous permet non seulement d'enrichir notre culture organisationnelle, mais aussi de renforcer les liens avec les communautés autochtones en créant un environnement inclusif, où leur voix est écoutée et leurs contributions sont reconnues. Nous renforçons ainsi la représentativité de notre effectif, et favorisons une meilleure compréhension et appréciation des perspectives culturelles au sein de notre organisation, tout en encourageant un climat de respect, de dialogue ouvert et de collaboration durable.

Objectifs

Adapter nos pratiques de recrutement aux réalités des Premiers Peuples.

Actions :

Afficher des postes à combler sur le site de la Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations du Québec et dans d'autres médias autochtones pertinents ;

S'assurer que les offres d'emploi sont rédigées de façon inclusive et dans un format accessible ;

Mentionner que les postulantes et postulants autochtones sont les bienvenus ;

Adapter le processus de sélection en fonction des besoins exprimés par les postulantes et postulants autochtones.

Favoriser l'inclusion professionnelle du personnel issu des Premiers Peuples afin qu'il se sente accueilli, soutenu et valorisé dans son milieu de travail.

Action :

Proposer et favoriser des échanges avec des membres du personnel issus des Premiers Peuples afin d'identifier leurs besoins, et, le cas échéant, élaborer et mettre en place des initiatives cohérentes et adaptées.

Orientation 3 :
Développement de partenariats économiques

Le soutien aux entreprises autochtones[1] est essentiel pour favoriser leur consolidation, leur croissance et leur développement durable. Pour y arriver, il est important de créer un environnement accueillant et valorisant pour ces entreprises, en révisant nos politiques existantes afin qu'elles soient mieux adaptées à leurs réalités et à leurs besoins précis. Nous devons faire preuve d'ouverture en adaptant nos pratiques pour nous assurer qu'elles tiennent compte des défis, des priorités et des aspirations propres à ces entreprises, tout en intégrant leurs perspectives et leurs préoccupations.

En développant des partenariats stratégiques avec des entreprises autochtones dans un processus de coconstruction respectueux et mutuellement avantageux, nous pourrons créer des occasions économiques alignées sur notre mission et nos valeurs. Ces partenariats doivent reposer sur la transparence et la collaboration afin de garantir que la voix des communautés autochtones est entendue et que leurs contributions sont pleinement reconnues.

Pour soutenir davantage le succès des entreprises autochtones, il est également indispensable de leur fournir les outils, les ressources et les connaissances nécessaires pour naviguer efficacement dans le processus d'approvisionnement. Cela facilitera non seulement l'accès aux nouvelles occasions d'affaires, mais valorisera et intégrera pleinement les compétences ainsi que les innovations des entreprises autochtones, renforçant ainsi l'effet positif de notre collaboration sur le développement économique durable des communautés autochtones.

Objectifs

Développer notre réseau avec des entreprises ou des organisations autochtones.

Action :

Adhérer au Grand cercle économique des Peuples autochtones et du Québec.

Prendre contact de façon proactive avec des entreprises autochtones.

Action :

Utiliser le registre de la Commission de développement économique des Premières Nations du Québec et du Labrador.

Soutenir les entreprises autochtones dans le processus d'appel d'offres afin d'accroître le nombre d'ententes économiques entre Loto-Québec et des entreprises autochtones.

Actions :

Organiser au moins une rencontre annuelle de sensibilisation au processus d'approvisionnement de Loto-Québec pour les entreprises autochtones potentiellement fournisseuses de Loto-Québec et proposer une formation en ce sens ;

Évaluer la possibilité d'offrir un avantage aux entreprises autochtones (ex. : marge préférentielle) et élaborer une recommandation, le cas échéant.

[1] Entreprises autochtones faisant partie du répertoire d'entreprises autochtones de la Commission de développement économique des Premières Nations du Québec et du Labrador.

Orientation 4 :
Sensibilisation aux réalités autochtones

Former notre personnel sur l'histoire, la culture et les enjeux contemporains des Premiers Peuples est essentiel pour promouvoir une meilleure compréhension et une véritable sensibilité au sein de l'organisation. Ce type de formation ne se limite pas à transmettre des faits historiques ou culturels, il vise également à déconstruire les stéréotypes et les préjugés qui peuvent exister dans notre société, permettant ainsi à nos équipes de mieux comprendre la richesse et la complexité des cultures autochtones. Cela contribue à établir des relations de confiance avec les nations autochtones, et favorise un environnement de travail respectueux et accueillant.

En outre, ces formations permettent de sensibiliser le personnel aux défis contemporains auxquels font face les Premiers Peuples, qu'ils soient économiques, sociaux ou environnementaux. En intégrant ces connaissances, nous enrichissons notre culture organisationnelle et cultivons un espace où l'échange d'idées et le respect des différences sont encouragés. Cette initiative favorise non seulement la sensibilisation aux valeurs et aux perspectives des Premiers Peuples, mais aussi l'émergence d'un dialogue constructif au sein de l'organisation, contribuant à une conscience collective qui renforce notre engagement à créer un cadre de travail inclusif.

Encourager les discussions sur ces enjeux crée un environnement propice à l'apprentissage et à la croissance personnelle pour les membres des équipes. Nous développons ainsi une culture d'apprentissage continu qui enrichit les compétences de chacun et chacune, et favorise la collaboration. En intégrant ces connaissances, nous investissons dans notre capital humain, ce qui profite à l'ensemble de l'organisation et contribue à un climat de travail stimulant et enrichissant.

Objectifs

Enrichir les connaissances des membres de notre personnel sur l'histoire, la culture et les enjeux contemporains des Premiers Peuples.

Action :

Concevoir une formation sur la sensibilisation au monde autochtone et l'intégrer dans le cursus de formation de notre personnel.

Développer les compétences de notre personnel au regard des spécificités culturelles, dont la sensibilisation aux réalités autochtones et à celles des personnes autochtones vulnérables.

Action :

Concevoir une formation spécialisée destinée aux membres de notre personnel ciblé de nos établissements en contact avec la clientèle issue des Premiers Peuples et intégrer cette formation dans le cursus de formation des employés ciblés.

Orientation 5 :
Renforcement des pratiques de jeu responsable

Loto-Québec s'engage à favoriser le jeu à moindre risque en collaborant étroitement avec les communautés et organisations autochtones. Cette démarche proactive vise à développer des initiatives de jeu responsable adaptées aux réalités culturelles et aux besoins spécifiques des Premiers Peuples. Nous reconnaissons que ces communautés font souvent face à des défis uniques en matière de jeu, y compris une prévalence plus élevée des problèmes liés à cette activité. Il est donc essentiel d'adopter une approche respectueuse qui tient compte de ces spécificités.

En unissant nos efforts, nous pouvons créer un environnement de jeu qui protège les individus tout en renforçant le tissu social des communautés autochtones. En intégrant les perspectives autochtones dans nos initiatives, nous nous engageons à promouvoir des pratiques de jeu responsables qui respectent les valeurs et les traditions des Premiers Peuples, et contribuent à réduire les risques associés à cette activité.

Objectif

Diriger au besoin notre clientèle autochtone vers les ressources appropriées.

Actions :

Établir un corridor de services avec notre partenaire Jeu : aide et référence ;

Prendre contact avec la Ligne d'écoute d'espoir[2], qui offre aux Premiers Peuples des services de counseling adaptés sur le plan culturel, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;

Contacter le Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec[3] ;

Mettre en place des outils et des mécanismes de communication afin que notre personnel connaisse ces ressources et les utilise de façon optimale ;

Établir un contact avec le représentant ou la représentante du Programme national de lutte contre l'abus de l'alcool et des drogues chez les Autochtones ainsi qu'avec celui ou celle de la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador afin d'explorer les enjeux et les besoins liés au jeu responsable[4].

[2] Le counseling par téléphone est offert en français et en anglais de même qu'en cri, en ojibwé et en inuktitut, et ce, sur demande. Les séances de clavardage sont actuellement offertes en français et en anglais.

[3] Seulement aux centres d'amitié autochtones à proximité de nos établissements où la clientèle autochtone est en grand nombre. Les centres d'amitié autochtones offrent divers services adaptés aux besoins des Autochtones.

[4] Cette démarche se fera en tenant compte des résultats des consultations menées avec le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Conclusion

Un engagement tangible

En mettant en œuvre ce plan de coconstruction avec les Premiers Peuples, nous visons à établir des relations respectueuses et mutuellement bénéfiques qui intègrent et célèbrent les cultures autochtones au sein de notre organisation et dans la société québécoise. Par la promotion de leur patrimoine culturel, la participation active à des événements et le soutien à la vitalité de leur créativité, nous souhaitons renforcer notre engagement envers l'inclusion et la coconstruction.

Le recrutement et l'intégration de personnes d'origine autochtone ainsi que le développement de partenariats économiques solides contribueront à créer un environnement de travail inclusif et à favoriser le développement durable des communautés autochtones. La sensibilisation de nos équipes aux réalités autochtones et la promotion du jeu responsable témoignent de notre volonté de répondre aux enjeux contemporains des Premiers Peuples tout en respectant leurs valeurs et traditions.

La création de notre comité consultatif sur les Premiers Peuples marque un tournant significatif dans notre engagement. Composé de membres provenant de divers secteurs, ce comité a donné lieu à des échanges riches et participatifs, permettant une meilleure compréhension des réalités et des besoins des Premiers Peuples. Les membres du comité ont démontré un véritable engagement, enrichissant ainsi le processus collectif. Nous avons mené notre mandat avec rigueur, en veillant à ce que chaque voix soit entendue et respectée. Ce processus collectif et engagé confirme notre volonté de renforcer nos relations avec les Autochtones et de coconstruire des solutions durables qui favorisent leur autonomie et leur bien-être. Grâce à la diversité des perspectives présentes, nos recommandations offrent une vision globale, qui est également cohérente avec notre plan stratégique.

Nous sommes déterminés à bâtir des ponts qui favorisent la compréhension, le respect et l'appréciation des cultures autochtones, tout en garantissant que leur voix est entendue dans toutes nos initiatives. Ce plan représente bien plus qu'une démarche symbolique : c'est un engagement tangible en faveur d'un avenir où toutes les communautés au Québec se sentent valorisées et respectées.

Coordination et rédaction
Vice-présidence à la commercialisation responsable, à la responsabilité sociétale et aux affaires publiques

Révision
Direction des communications corporatives

Conception graphique
Direction des communications graphiques et audiovisuelles

Renseignements
Téléphone : 514 285-2929
Site Web : lotoquebec.com

Loto Québec

WLA WORLD LOTTERY ASSOCIATION | **CERTIFIÉE NIVEAU 4** CADRE DU JEU RESPONSABLE 2023-2026 | **CERTIFIÉE** NORME DE CONTRÔLE DE SÉCURITÉ VALIDE JUSQU'EN JUIN 2026

JR VÉRIFIÉ | Certification en jeu responsable pour lotoquebec.com