



Montréal, le 27 juillet 2015



Objet : DEMANDE D'ACCÈS À L'INFORMATION
N/D : 10612.1.1.355

Monsieur,

La présente fait suite à votre demande d'accès mentionnée en rubrique.

En réponse à votre demande concernant les « performances annuelles des activités des casinos », ces informations sont disponibles dans les rapports annuels de Loto-Québec publiés sur notre site internet que nous vous invitons à consulter à <http://lotoquebec.com/cms/corporatif/fr/la-societe/documentation/centre-de-documentation#rapports>.

En ce qui a trait à « l'achalandage moyen de chaque casino », nous vous donnons accès, ci-après, aux données sur la fréquentation annuelle des casinos du Québec pour les années 2010-2011 à 2014-2015. Veuillez noter que les données fournies sont approximatives en raison, entre autres, du fait que les casinos ne sont pas munis de tourniquets ou de compteurs automatiques et également en raison des travaux de modernisation qui ont eu lieu au cours des dernières années. Quant aux données sur la fréquentation mensuelle et hebdomadaire, ces informations sont de nature commerciale et nous ne pouvons vous y donner accès en vertu des articles 21 et 22 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (la Loi).

Finalement, quant à la partie de votre demande relative « aux types de clientèles qui fréquentent les casinos dont, entre autre, les gros joueurs », il s'agit également d'informations de nature commerciale. Nous ne pouvons donc vous y donner accès en vertu des articles 21 et 22 de la Loi.

Vous pouvez toutefois en appeler de cette décision devant la *Commission d'accès à l'information*. À cet effet, vous trouverez ci-joint une note explicative concernant l'exercice de ce recours.

Veuillez agréer l'expression de nos meilleurs sentiments.



Lyliane Rober
Secrétaire générale et
Vice-présidente – Direction juridique
Responsable de la Loi sur l'accès à l'information

p.j.

SIEGE SOCIAL

500, rue Sherbrooke Ouest, Montréal (Québec) H3A 3G6 – téléphone : 514 282-8000

FRÉQUENTATION ANNUELLE DES CASINOS DU QUÉBEC				
	Casino de Montréal	Casino du Lac-Leamy	Casino de Charlevoix*	Casino de Mont-Tremblant*
2010-2011	5 823 000	2 978 000	1 039 000	477 000
2011-2012	5 745 000	2 730 000	1 137 000	494 000
2012-2013**	4 301 000	2 547 000	985 000	429 000
2013-2014**	4 041 000	2 615 000	890 000	383 000
2014-2015	4 810 000	2 467 000	804 000	377 000

* À compter de nombre 2012 pour le casino de Mont-Tremblant et de septembre 2014 pour le casino de Charlevoix, les heures d'ouverture ont été ajustées en fonction des périodes d'achalandage saisonnier

** Période de travaux de modernisation/revitalisation