Yammer externe

Foire aux questions

Q. Qu'est-ce que Yammer?

R. Yammer est un réseau social d'entreprise qui vous permet de garder le contact avec vos collègues, d'échanger de l'information et de participer à divers groupes et communautés.

Q. Pourquoi utiliser Yammer?

R. Yammer permet d'initier des conversations entre collègues et de créer des liens, particulièrement dans la situation actuelle. Il permet aussi d'échanger des trucs et conseils sur divers sujets d'intérêt en plus de de permettre de demeurer informé des nouvelles de l'organisation.

Q. J'échange déjà avec mes collègues sur Facebook et sur Teams. Quelle est la différence avec Yammer?

R. Yammer est un réseau social d'entreprise de la plateforme Office 365, qu'on peut comparer à Facebook, mais qui se distingue par le fait qu'il est **destiné aux employés d'une organisation.** Il permet de garder le contact avec vos collègues et d'échanger de l'information de nature plus sociale. Teams est un outil davantage orienté vers la collaboration pour des équipes de travail ou des projets.

Q. Pourquoi établir un réseau Yammer externe?

R. En raison de la situation actuelle liée à la COVID-19, plusieurs employés n'ont pas accès au réseau interne de Loto-Québec (courriel Outlook, Office 365, Atlas, etc.). Le réseau Yammer externe permet, à partir des adresses personnelles, de rejoindre tous les employés et de communiquer avec eux. **Ce réseau externe a été mis sur pied de façon temporaire afin de répondre à un besoin de communication.**

Q. Comment accéder au réseau Yammer externe?

R. Le réseau Yammer accessible à partir de l'externe a été déployé pour tous les employés des casinos du Québec afin qu'ils puissent se connecter à la plate-forme avec leur adresse courriel personnelle. Un courriel envoyé à tous les employés ayant fourni leur adresse courriel leur permettront de joindre le réseau. Cliquez sur « Acceptez l'invitation », et suivez les étapes. Référez-vous à la procédure « Comment se connecter sur le réseau Yammer externe du personnel des casinos du Québec » pour en savoir plus.

Q. Dois-je obligatoirement rejoindre le réseau Yammer externe?

R. L'adhésion est sur une **base volontaire**. Il s'agit d'un canal efficace afin de rester informé, particulièrement dans la situation actuelle. Le réseau Yammer sera utilisé afin d'informer les employés en temps réel sur l'état de la situation, mais aussi afin de créer des liens de façon virtuelle.

Q. Comment puis-je faire pour ne plus recevoir de notifications en provenance de Yammer dans ma boîte courriel?

R. Il est possible de modifier les paramètres sur Yammer (guide d'utilisation du réseau Yammer externe). Il est aussi possible de se désabonner des notifications en cliquant sur le lien de désabonnement du courriel de notification que vous avez reçu.

Q. Si j'étais déjà connectée sur le réseau Yammer interne de Loto-Québec, dois-je continuer à utiliser le réseau interne ou dois-je utiliser seulement le réseau externe?

R. D'ici à ce que les activités reprennent leur cours normal, l'utilisation du réseau Yammer externe est privilégiée puisque celui-ci permet de rejoindre un plus grand nombre d'employés. Lorsque la situation reviendra à la normale, le réseau interne sera privilégié. Pour passer du réseau interne au réseau externe, ou l'inverse, consultez la procédure « Comment se connecter sur le réseau Yammer Externe du personnel des casinos du Québec »

Q. Puis-je accéder au réseau Yammer externe à partir de mon téléphone intelligent ou de ma tablette?

R. Oui, il est possible d'accéder au réseau Yammer externe à partir de votre téléphone intelligent ou de votre tablette. Pour une expérience optimale, nous vous suggérons de télécharger l'application gratuite à partir de l'App Store (pour iOs) ou de Google Play Store (pour Android). Si vous utilisez un ordinateur, Yammer est accessible à partir de votre navigateur Internet en copiant et collant ce lien : https://www.yammer.com/employesscq/#/threads/company?type=general&view=all

Q. Qui peut publier du contenu sur Yammer?

R. Tout le monde peut publier du contenu sur Yammer. Comme il s'agit d'un réseau social, les conversations et les échanges sont encouragés et la collaboration de tous est essentielle pour faire du réseau Yammer une communauté stimulante et positive.

Q. Est-il possible d'inviter une personne n'étant pas un employé de la Société des casinos du Québec à se connecter au réseau Yammer externe de la Société?

R. Non, le réseau Yammer externe est réservé aux employés de la Société des casinos du Québec.

Q. Est-il possible de créer des groupes au sein de Yammer?

R. Oui, la création de groupes est encouragée afin de partager entre équipes de travail, collègues ou directions à titre d'exemple. Tout le monde peut créer des groupes Yammer. Chaque groupe doit compter un minimum de deux administrateurs et un maximum de quatre administrateurs. Lorsque vous créez un groupe, il est important de vous assurer que celui-ci respecte la politique d'utilisation du réseau Yammer externe.

Q. Quelle est la différence entre « Tout les réseaux » et les « groupes »?

R. « Tout les réseaux » est un groupe par défaut qui inclut tous les utilisateurs ayant rejoint le réseau Yammer externe du personnel des casinos du Québec. Les « groupes » sont des regroupements qui ont été créés par des équipes de travail, des directions ou des communautés d'intérêt à titre d'exemple. Certains sont privés alors que d'autres sont ouverts à tous. Vous êtes libres de rejoindre les groupes qui vous semblent pertinents et intéressants.