

**PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE**

*Direction du secrétariat corporatif*

Montréal, le 13 octobre 2023

**OBJET : Demande d'accès à l'information**  
N/D : 06122.05.0801

---

Bonjour,

La présente fait suite à votre demande reçue à nos bureaux le 14 septembre 2023.

En réponse à votre demande, nous devons d'abord vous informer que pour la période du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 10 novembre 2022, nous ne détenons pas de documents comportant les renseignements tels que demandés. En effet, jusqu'à cette date, notre base de données de demandes d'accès à l'information était gérée à partir d'un logiciel qui n'est maintenant plus supporté et nous ne pouvons en conséquence donner suite à votre demande pour cette période, conformément à l'article 15 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (la « Loi »).

Pour la période du 11 novembre 2022 au 30 juin 2023, vous trouverez en annexe un tableau indiquant la liste des demandes reçues visant l'accès à des documents administratifs, incluant leur date de réception et de réponse, de même que la décision rendue. En ce qui concerne les identifiants uniques propres à chaque demande, ils ont été retirés puisque notre base de données actuelle inclut le nom du demandeur dans l'identifiant qui est attribué à chaque dossier, lequel doit être anonymisé en vertu de la Loi et de ses règlements.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

[Original signé]

François Racine  
Directeur du Secrétariat corporatif  
Responsable adjoint de l'accès à l'information  
Loto-Québec

p.j.

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
Le montant total des ventes en lien avec les loteries, par région administrative et par année, depuis 2017. Le montant total des lots versés aux gagnants à la loterie, par région administrative et par année, depuis 2017.	24 novembre 2022	22 décembre 2022	Accès accordé
Tableau à compléter avec statistiques re minorités visibles et personnes Noires dans l'organisme et au sein de l'équipe des Ressources humaines - Cadres, professionnels, autres employés.	7 décembre 2022	6 janvier 2023	Accès accordé
Le montant du temps supplémentaire accordé en 2020, 2021 et 2022. Les divisions auxquelles ces heures ont été accordées. Les raisons justifiant ces heures supplémentaires.	7 décembre 2022	6 janvier 2023	Accès accordé
Obtenir les résultats du tirage du 6/49 du 24 décembre 1986	16 décembre 2022	19 décembre 2022	Accès accordé
Obtenir copie de tout document me permettant de voir tous les sommes dépensées par Loto-Québec puisqu'elle étudie la possibilité de mettre en place des caisses en libre service pour la vente de de billets de loterie et ce depuis 5 ans à ce jour, le 17 décembre 2022. Exemple coûts des études/recherches, coûts de ces machines ect bref tous les coûts liés à cette possibilité de déployer ces machines de vente de billets partout au Québec dans l'avenir. J'aimerais également obtenir copie des études/recherches/ commandées à l'externe par Loto-Québec en lien avec la possibilité d'installer des machines pour la vente de ses billets de loterie depuis 5 ans à ce jour, le 17 décembre 2022. Obtenir copie de tout document incluant des étude/recherches et ou statistiques/données que détient Loto-Québec et me permettant de voir le nombre de personnes/clients qui ont demandé d'être exclus des casinos et ou salons de jeux de Loto-Québec et ce pour chacune des 5 dernières années à ce jour, le 16 décembre 2022. ( ventiler ce chiffre par année indique si il s'agit d'un homme/femme/âge si possible.	19 décembre 2022	18 janvier 2023	Accès accordé
Obtenir copie de tous les rapports des incidents/événements survenus dans vos (4) casinos mais également à l'extérieur mais incluant seulement la zone du stationnement de chacun de vos (4) casinos et ce au cours des trois dernières années : Incluant les rapports suivants: - clients qui ont été retrouvés sans vie suite à un suicide - clients qui ont tenté de se suicidés - clients qui ont été expulsés de vos casino (raison) - tout rapport montrant que les policiers sont intervenus - tout rapport montrant que des ambulanciers sont intervenus.	19 décembre 2022	18 janvier 2023	Accès refusé
Obtenir copie de tout document que détient Loto-Québec et ses filiales et me permettant de voir les montants dépensés à l'interne et à l'externe auprès de différentes firmes/compagnies pour mener des sondages, des études, des recherches, des analyses sur tous les sujets et ce entre le 1er janvier 2017 au 27 décembre 2022. Les documents devraient me permettre de voir le nom de chacun des fournisseurs, le montant total de chacun des contrats \$ ainsi que tous les montants additionnels ajouter au contrat initial incluant des extras \$ la date et l'année de chacun des contrats, les sujets des sondages, études, recherches, analyses qui ont été commandés à l'interne et à l'externe par Loto-Québec.	27 décembre 2022	26 janvier 2023	Irrecevable
Combien de membres sont présentement inscrits à l'Espace jeux de Loto-Québec? Quel était le nombre de membres pour l'année 2022 et 2021. Quels sont les programmes de fidélité offerts aux clients d'Espace jeux depuis 2021 ? (ex: argent supplémentaire lors de dépôt, tirages réservés aux membres) Quel est l'investissement annuel de Loto-Québec dans les programmes de fidélisation et de promotion du jeu en ligne et de l'Espace jeux depuis 2021? Quels sont les revenus annuels ventilés générés pour le jeu en ligne par Loto-Québec depuis 2021? Quels sont les 5 jeux ayant généré le plus de revenus? Quel est le montant annuel moyen dépensé par les joueurs en ligne actifs sur les sites de Loto-Québec? Quelles sont les 5 sommes les plus importantes dépensées en 2022? Combien de promotions envoyez-vous annuellement aux membres de l'Espace jeux de Loto-Québec via courriel ou autre? Est-ce possible de refuser l'envoi de ces promotions (infolettres)?	18 janvier 2023	16 février 2023	Accès accordé en partie

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
Tous documents concernant la technologie des cartes à gratter et toutes les communications avec les fournisseurs pour 2022.	20 janvier 2023	27 janvier 2023	Irrecevable
1) Une liste des points de vente ayant eu des lots gagnés d'une valeur supérieure à 1000\$ dans la dernière année. 2) Une liste des dix points de vente les plus importants au Québec 3) Les prévisions de combinaisons gagnantes pour les dix prochaines années. 4) Les combinaisons gagnantes du gros lot Loto Max des dix dernières années. 5) Toute statistique concernant les lots gagnés dans les différentes villes de la communauté métropolitaine de Montréal en 2021. 6) Tout document, courriel, rapport ou autres concernant la dépendance aux jeux depuis 2020.	20 janvier 2023	20 février 2023	Accès accordé en partie
- Les rapports d'études et statistiques récentes relativement aux habitudes de consommation d'alcool des consommateurs par types de jeux au Casino de Montréal de 2019 à 2023 ; - Les rapports d'études et statistiques de l'achalandage au Casino de Montréal de 2019 à 2023 ; - Le nombre de plaintes soumises par les consommateurs du Casino de Montréal de 2019 à 2023 ; - Un rapport des pertes monétaires associées à la grève syndicale des employés du Casino de Montréal de mai 2022 ; - Le nombre d'interventions du personnel de sécurité de 2019 à 2023.	20 janvier 2023	20 février 2023	Accès refusé
Je désirerais avoir accès au calendrier de conservation nécessaire à la gestion documentaire de votre organisme (Loto-Québec).	2 mars 2023	3 avril 2023	Accès accordé en partie
Je souhaite connaître les revenus de Loto Québec grâce au jeu en ligne et au pari sportif en ligne par année depuis 2017.	9 mars 2023	4 avril 2023	Accès accordé en partie
En 2003, Loto-Québec a produit un billet gratteur au coût de 2.00\$, appelé "Globe-Trotteur" 7-3025 Sur ce gratteur, il y avait plusieurs noms de pays d'inscrit sous le latex. pouvez-vous svp me donner la liste complète de tous les pays qui figurait dans le jeu de cette série de gratteur?	13 mars 2023	27 mars 2023	Accès accordé
Les rapports sur les sondages et autres études commandés par Loto-Québec portant sur le jeu en ligne, et ce au cours de la période allant du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 inclusivement.	5 avril 2023	2 mai 2023	Accès refusé
Tout mémo, courriel, note, rapport, compte-rendu, communication ou tout autre document de Loto-Québec, au sujet du casino exploité sur la réserve de Wólinak et de l'offre de jeu d'argent en ligne sous le contrôle de cette réserve, depuis le 1er janvier 2019.	11 avril 2023	11 mai 2023	Accès refusé
Les noms des gagnants de Loto-Québec pour toutes les régions pour l'année 2010 à 2015 inclusivement.	18 avril 2023	26 avril 2023	Accès refusé
How much Loto-Quebec or Mise-o-Jeu, as the case may be, is paying and for their promotion of Loto-Quebec – Mise-o-Jeu through their segment,	1 mai 2023	1 mai 2023	Aucun document détenu
1-La liste de tous les cadeaux, gratuits, etc. obtenus en 2022 et 2023 par des clients de Loto-Québec grâce à la carte « Casino privilège ». Ceci peut inclure, sans s'y limiter, les cadeaux et gratuits obtenus grâce à une carte « Casino Privilèges Prestige » et « Casino Privilèges Prestige Plus ». 2-Le montant total déboursé par Loto-Québec en cadeaux et gratuits aux clients de Loto-Québec grâce à une carte « Casino privilège », « Casino Privilèges Prestige » et « Casino Privilèges Prestige Plus », par année, entre 2017 et 2022. 3-La liste de tous les cadeaux, gratuits, etc. obtenus en 2022 et 2023 par des clients de Loto-Québec grâce à la carte « Select ». 4-Le montant total déboursé par Loto-Québec en cadeaux, gratuits et/ou remboursements aux clients de Loto-Québec grâce à une carte « Select », par année, entre 2017 et 2022. 5-La liste de tous les cadeaux, gratuits, etc. obtenus en 2022 et 2023 par des clients de Loto-Québec grâce à la carte « Passeport ». 6-Le montant total déboursé par Loto-Québec en cadeaux, gratuits et/ou remboursements aux clients de Loto-Québec grâce à une carte « Passeport », par année, entre 2017 et 2022. 7-Le pays de résidence des titulaires de cartes « passeport ». Exemple : Canada hors-Québec : 120 ; É-U-A : 60 ; France : 38, etc. 8-Le nombre d'employés de Loto-Québec dont la fonction est d'être « hôte exécutif », par année, entre 2012 et 2022.	4 mai 2023	3 juin 2023	Accès refusé

Objet de la demande	Date de réception	Date de réponse	Réponse
<p>Obtenir copie de tout document me permettant de voir le nombre d'appareils de loterie vidéo ventilé par année par région/et ou par ville incluant les bars, restaurants partout au Qc bref incluant tous les endroits où se trouvent ces appareils de loterie vidéo partout dans la province et ce pour chacune des années suivantes 2018,2019,2020,2021,2022,2023 à ce jour le 19 mai.</p> <p>Obtenir copie de tout document me permettant de voir les recettes monétaires M\$ découlant de l'ensemble des appareils de loterie vidéo partout dans la province de Québec et ventilé par année par région/et ou par ville incluant les bars, restaurants partout au Qc bref incluant également tous les endroits où se trouvent ces appareils loterie vidéo partout dans la province de Québec et ce pour chacune des années suivantes 2018,2019, 2020, 2021,2022,2023 à ce jour le 19 mai.</p>	19 mai 2023	16 juin 2023	Accès accordé
<p>1. Has LQ briefed the Attorney General British Columbia about the CLC's legal positions and the CLC intimidation campaign? If so, a. When did these briefings take place? b. Has the Attorney General approved the CLC's legal positions and CLC intimidation campaign? i. If so, on what date were these ministerial approvals granted? Please provide the briefing notes prepared by provincial officials to obtain that ministerial approval.</p> <p>2. Any and all information and records in the custody or control of LQ relating to the decision made by any one or more of the members of the CLC to retain external counsel to assist them in engaging in the CLC intimidation campaign and drafting and sending the Letters.</p> <p>3. How much money has LQ paid _____ in total?</p> <p>4. How much money has LQ, BCLC, ALC, and MBLL contributed to the CLC to date?</p> <p>5. What is the budget for the CLC over the 2023/24 fiscal year?</p> <p>6. How much money has the CLC paid to _____ over the past year?</p> <p>7. How much money has LQ paid either directly or through the CLC to _____ ?</p> <p>8. What is the 2023/24 CLC budget for _____ ?</p> <p>9. What is the nature of the above payments to _____ ?</p> <p>10. What specifically was _____ retained to do?</p> <p>11. What are the terms of LQ's or CLC's contract with _____ ?</p> <p>12. Any and all information and records in the custody or control of LQ related to the CLC, ALC, BCLC, LQ, or MBLL's activities or "investigation" (as referenced in the Letters) into the conduct of the Coalition and its Members.</p> <p>13. Any and all information and records in the custody or control of LQ related to all communications, whether written or otherwise, or notes, records, or minutes of communications between or among any members of the CLC related to any one or more of the CLC intimidation campaign, the investigation into the Coalition and its Members, and/or the Letters.</p>	19 mai 2023	18 juin 2023	Accès refusé
<p>Concernant le gratteux Cadeau Surprise, code d'émission 7-6005, émis en 1986.</p> <p>Est-ce que vous pourriez me dire ce que signifie l'inscription "Sachet cadeau" d'écrit à l'endos d'un de ces billets svp? Il y a eu 2 types de billets différents d'émis pour cette même série de billet. L'encre utilisé à l'endos de certain de ce billet était bleue et d'autre billets l'encre utilisé était de couleur rouge, est ce que la mention "Sachet cadeau" était inscrite sur chacune des 2 couleurs émisent? Est-ce que vous auriez la quantité de billets émis pour cette série? Ainsi que la date d'émission de ce billet et la date ou il a été retiré.</p>	1 juin 2023	12 juin 2023	Accès accordé en partie